

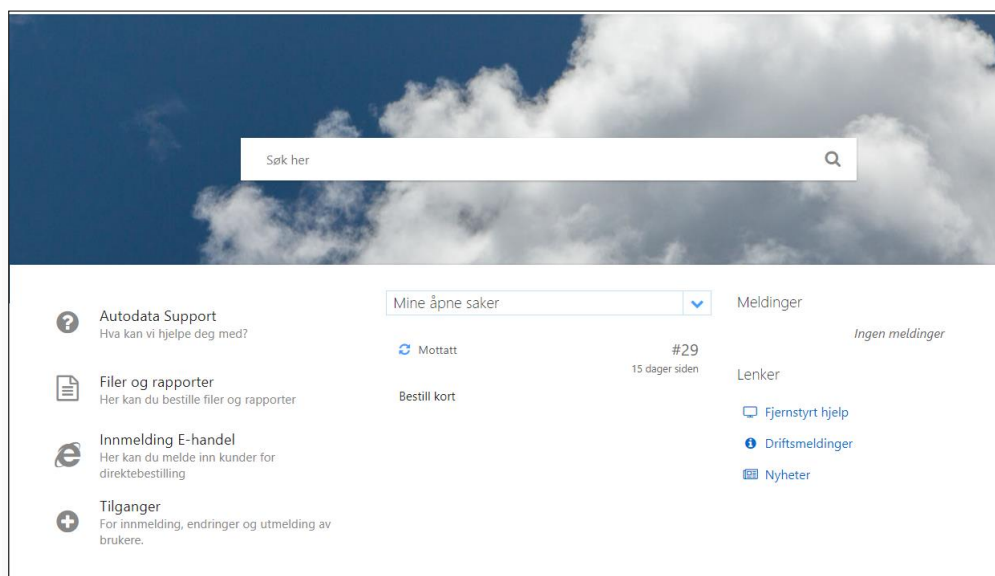
Pålogging:

Selvbetjeningsportalen finner du her: <https://vitec-autodata.pureservice.com>

Vi vil også lenke til den under support på vår hjemmeside.

- For pålogging, tast inn din epost og passord.
- Ved førstegangsinlogging klikk «Opprett konto» nederst på siden for å opprette ny bruker.
- Har du glemt passord trykk «Glemt passord?» Du vil da få beskjed hvordan du endrer ditt passord.

Pr. i dag ser portal ut som dette. Her kan det komme endringer.



Portalen er delt i tre deler.

1. Innmelding av saker:
Her har vi laget flere valg hvor saken blir sendt direkte til rett avdeling hos Vitec Autodata.
2. Oversikt over innsendte saker:
Her kan du se sakene du har sendt inn. Siste saker vil ligge øverst. Status og når den er sendt inn er synlig i oversiktsbildet.
3. Meldinger og lenker:
Her finner du viktige meldinger fra Vitec Autodata og nyttige lenker for informasjon.

The screenshot shows the Vitec Autodata support portal interface. At the top, there is a search bar with the text "Søk her" and a magnifying glass icon. A callout box above the search bar says "Globalt søk: søk i dine saker, lenker etc.". Below the search bar, there are three callout boxes: "Send inn saker til Autodata Support.", "Velg mellom alle saker eller åpne saker.", and "Her vil vi legge ut viktige meldinger.". The main content area is divided into three columns. The left column has a sidebar with "Autodata Support", "Innmelding E-handel", and "Tilganger". The middle column shows a list of cases under the heading "Alle saker". A callout box over the first case says "Saksliste: Klikk på sak for å se detaljer". The right column has "Meldinger" (Ingen meldinger) and "Lenker" (Fjernstyrt hjelp, Driftsmeldinger, Nyheter). A callout box over the "Lenker" section says "Her finner du nyttige lenker".

Globalt søk: søk i dine saker, lenker etc.

Søk her

Send inn saker til
Autodata Support.

Velg mellom alle saker
eller åpne saker.

Her vil vi legge ut
viktige meldinger.

Autodata Support
Hva kan vi hjelpe deg med?

Innmelding E-handel
Her kan du melde inn kunder for direktebestilling

Tilganger
For innmelding, endringer og utmelding av brukere.

Alle saker

Mottatt #33
4 timer siden

Innmelding E-handel
#28
den

Løst #27
12 dager siden

Feil på kvittering

Mottatt #26
12 dager siden

Ny sak

Meldinger
Ingen meldinger

Lenker

Fjernstyrt hjelp

Driftsmeldinger

Nyheter

Saksliste: Klikk på sak for å se detaljer

Her finner du
nyttige lenker

1. Innmelding av saker:

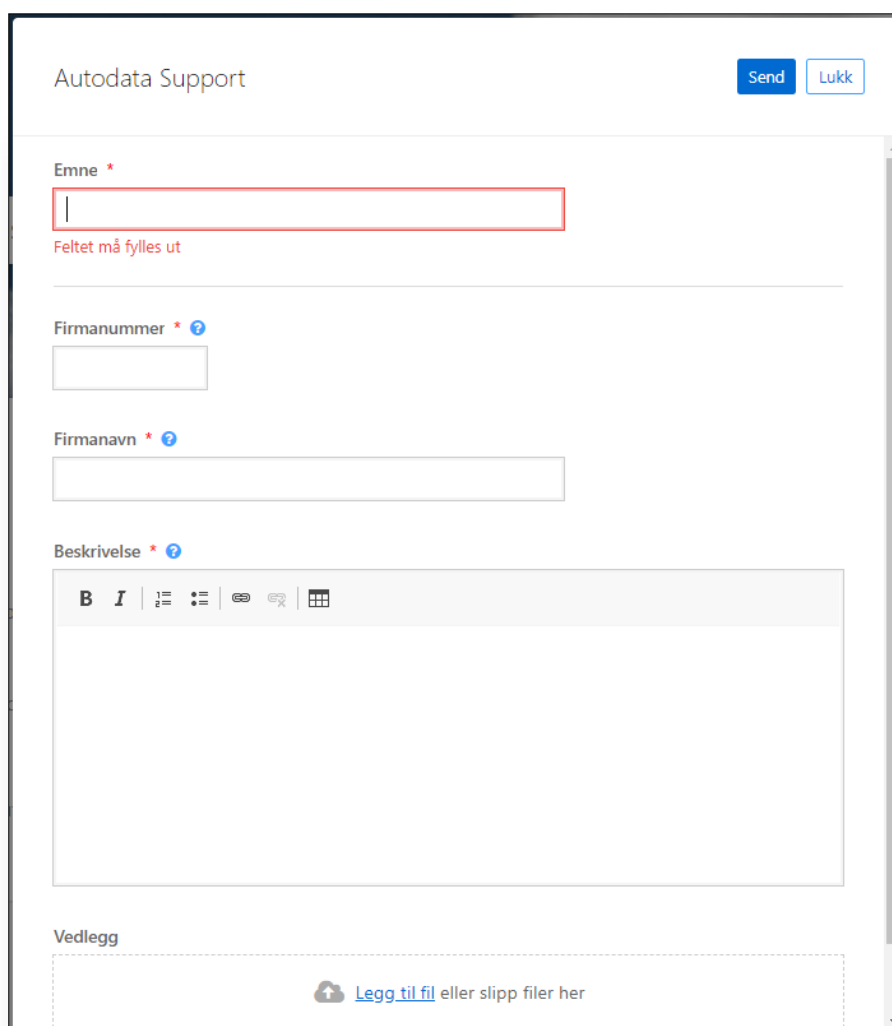
Autodata Support: Her kan du sende inn spørsmål eller saker du ønsker hjelp med.

Filer og rapporter: Ønsker du å bestille filer eller har du spørsmål vedrørende rapporter bruker du denne.

Innmelding E-handel: Meld inn dine verkstedskunder for e-handel på ulike web plattformer.

Tilganger: Her finner du skjemaer for bestilling av nye tilganger for ansatte. Husk at det kun er den som er registrert som Sign-on ansvarlig som kan sende inn dette.

Klikk på aktuell link for å opprette sak. Sett inn emne, firmanummer, firmanavn, beskrivelse og legg gjerne ved et vedlegg. Trykk deretter på Send-knappen i hjørnet øverst til høyre.



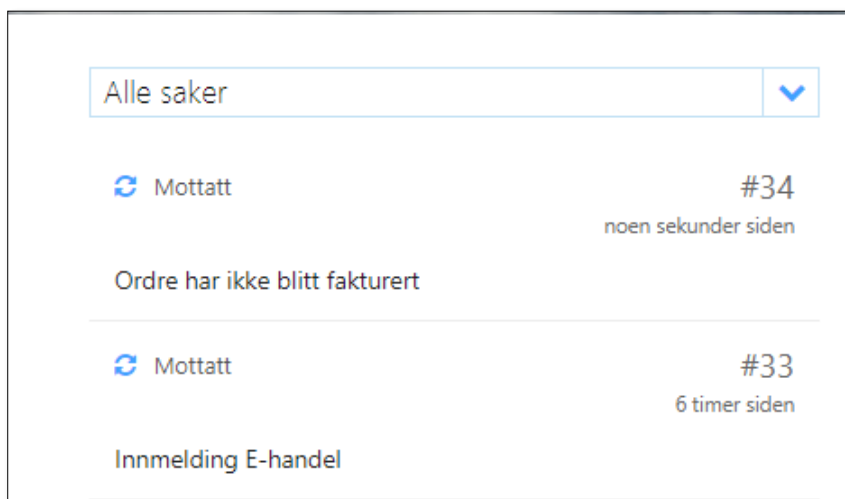
The image shows a web form titled "Autodata Support". At the top right, there are two buttons: "Send" (blue) and "Lukk" (white with blue border). The form contains several input fields:

- Emne ***: A text input field with a red border and a red error message below it: "Feltet må fylles ut".
- Firmanummer * ?**: A text input field.
- Firmanavn * ?**: A text input field.
- Beskrivelse * ?**: A rich text editor with a toolbar containing icons for bold (B), italic (I), bulleted list, numbered list, link, unlink, and table.
- Vedlegg**: A dashed box containing a plus icon and the text "Legg til fil eller slipp filer her".

Du vil motta en e-post når du har sendt inn en sak og ved videre korrespondanse i sakene som er sendt inn.

2. Oversikt over innsendte saker:

Når sak er sendt inn vil den ligge øverst i oversikten. Her vil du se saksnummer, status og når den ble sendt inn. Ved å klikke på saken kan du selv legge til mere informasjon eller løse saken hvis du har funnet ut av det selv. All kommunikasjon på saken vil vises her.



3. Meldinger og lenker:

Under meldinger vil vi legge ut viktig informasjon. Dette kan være status ved driftsstans eller annen viktig informasjon. Følg med!

Her finner du også nyttige lenker til fjernstyrt hjelp, nyheter, driftsmeldinger, link til dokumentasjon etc.

