



SERVICEPAKET

EGEN DRIFT

I Vitecs grundavtal ingår följande som standard:

- Produktstöd/support
- Självservice via inlogg till ServiceCenter (support och produktönskemål mm)
- Webbaserade nyhetsgenomgångar

Nedan följer vad som ingår i Vitecs Servicepaket Egen drift.

EGEN DRIFT

✓	Kontinuerligt stöd från Customer Success Manager, upp till 4 möten/år
✓	Verksamhetsstöd
✓	Vitec Kunskap; Onlineutbildningar, kurspaket samt live-webbinars om Vitecs affärssystem
✓	2 uppgraderingar/år av Vitecs programvaror