



SERVICEPAKET

MOLNTJÄNST



GRUND	STOR	STOR PLUS	
Upp till 4 distansmöten per år	4 distansmöten & 2 fysiska möten/år	Upp till 8 timmar/vecka	Kontinuerligt stöd från Customer Success Manager
✓	✓	✓	Verksamhetsstöd
✓	✓	✓	Vitec Kunskap; Onlineutbildningar, kurspaket samt live-webbinars om Vitecs affärssystem
1	2	4	Antal fasta platser på VitecDagarna
99,5% vardagar kl. 06-24	99,5% alla dagar kl. 06-24	99,8% alla dagar kl. 06-24	Tillgänglighet Molntjänst
-	1 gång/år	2 gånger/år	Workshop avseende affärsprocesser och hur Vitecs produkter används på bästa sätt
-	SLA	SLA+	Produktstöd med SLA
-	1 gång/år	2 gånger/år	Strategiskt möte med delar av Vitecs ledning
-	✓	✓	Framtidspodkast 3-4 gånger/år
-	✓	✓	Kundanpassade rapporter
-	✓	✓	Rösta på produktförslag
-	-	✓	Möten för produktpåverkan med Product Managers 2 gånger/år
-	-	✓	Testmiljö i molnet
-	-	✓	Valbar uppgraderingskategori för ny molnversion
-	-	✓	Integrations-/APIstöd