

Hållbarhetsrapport

På Vitec är hållbarhet en grundläggande faktor för vår framgång. Våra insatser baseras på ekologiska, sociala och ekonomiska perspektiv. Genom Vitecs produkter skapas positiva effekter i samhället och risker minskas, samtidigt som ett ansvarsfullt företagande främjas där våra medarbetares expertis och kreativitet fortsätter att växa. På Vitec finns en entreprenöriell inställning till hållbarhet. Drivkraften handlar om att vara en möjliggörare för dagens behov utan att äventyra framtida generationers möjligheter.

Förutom interna riktlinjer styrs arbetet av Parisavtalet, FN:s deklARATIONER om mänskliga rättigheter, den europeiska gröna given, FN:s Agenda 2030 och de globala målen. Medarbetarna arbetar dagligen för att bidra till att uppnå dessa mål.

GRUND FÖR UPPRÄTTANDE

Hållbarhetsrapporten avser verksamhetsåret 2024 och omfattar sidorna 78-105 och 171-181. Hållbarhetsrapporten är upprättad enligt Årsredovisningens krav samt enligt taxonomiförordningen men arbete har påbörjats med att anpassa den i enlighet med kraven i de europeiska hållbarhetsrapporteringsstandarderna (ESRS).

Hållbarhetsrapporten har upprättats på koncernbasis och med samma omfattning som den finansiella rapporten. Alla uttalanden om strategier, policys, åtgärder, mätetal och mål avser koncernen Vitec och, där de inte visas separat, även Vitec Software Group AB, (Moderbolaget). I de fall information har offentliggjorts i andra delar av rapporten har företaget använt sig av begreppet

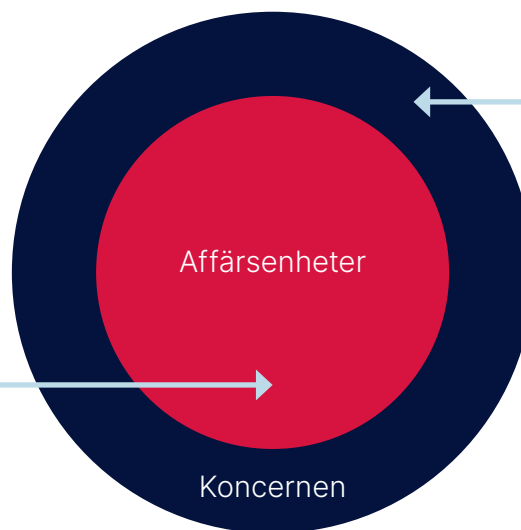
"inkorporering genom hänvisning" och korshänvisningar har infogats där det är relevant. Om uppskattningar har använts eller om det finns osäkerheter i utfallet relaterade till de nyckeltal som anges i uttalandet, redovisas detta tillsammans med respektive nyckeltal inom varje aktuellt kapitel.

►
Maria Strand, Business Analyst,
Vitec Megler.



Hållbarhet som en självklar och naturlig del av verksamheten

- Hållbarhet som drivkraft i produkt- och affärsutveckling.
- Kartläggning av produkterna till hållbarhetsaspekterna av de globala målen och kunderna
- Värdeskapande dialog med kunder och partners
- Naturlig del av strategiprocess, produktinvesteringsplan, affärsdirektiv, målprocess, uppföljning



- Ramverk och strategi
 - Omfattande affärsintelligens
 - Systematisk intressentdialog och analys
 - Risker och möjligheter
 - Fokusområden
 - Gemensamma mål och aktiviteter, uppföljning, lärande
- Stödande modeller, processer, policyer, standarder och certifikat
- Förhandling med gemensamma leverantörer
- Underlätta datainsamling, kunskapsdelning, rapportering och kommunikation
- Naturlig del av riskhantering, intern kontroll, etc.

STYRNING, STRATEGI OCH AFFÄRS-MODELL

Hållbarhet är integrerat i affärsmodellen. Detta är en förutsättning för att skapa långsiktigt värde och förbli konkurrenskraftiga och relevanta – för kunder, som arbetsgivare och som en del av samhället.

Ytterst ansvarig för hållbarhetsarbetet i Vitec, är styrelsen. Styrelsen fastställer policyer och ansvarar för att externa lagar och regelverk följs. Bolagets vd ansvarar för löpande förvaltning. Poli-

cyer, mål och aktiviteter behandlas i vår ledningsgrupp som förutom CEO består av COO, CFO, Head of Brand, Head of HR, CIO/CTO, Head of M&A samt samtliga VPO.

För frågor som kräver djupare beredning och diskussion skapas utskott till ledningsgruppen. Hållbarhetsgruppen är ett sådant utskott. Den består av CEO, COO, CFO, Head of Brand, Head of HR, Head of Group reporting & controlling samt IT Manager.

Hållbarhet är en naturlig agendapunkt på alla ledningsgruppsmöten. För att strukturera arbetet arbetar Vitec enligt ett årshjul.

Året inleds med att utvärdera resultat och följa upp hur tidigare års hållbarhetsarbete har utvecklats. Löpande under året sker intressentdialoger i olika forum. Under hösten gör ledningsgruppen och styrgruppen för hållbarhet ett strukturerat arbete kring dubbel väsentlighetsanalys, risker och osäkerhetsfaktorer samt förbereder och ger förslag

till styrelsen om aktiviteter och mål. Styrelsen beslutar om mål och aktiviteter, som därefter följs upp nästa år.

Parallellt med arbete i ledning och styrelse sker hållbarhetsarbetet i affärsenheterna. Hållbarhet ingår i de direktiv som lämnas årligen till varje affärsenhet, samtidigt som enheterna inkluderar hållbarhet i sitt strategiarbete och i sitt arbete att utveckla produkterna. Det är i affärsenheterna som de flesta intressentdialoger sker.

Vitec vill göra det möjligt att integrera hållbarhet som en del av ansvar och mandat i befintliga roller. Det övergripande hållbarhetsmålet är att hållbarhetsperspektivet ska vara tydligt integrerat hos alla medarbetare, närvarande i samtliga frågor och i beslutsfattandet i koncernen. I visionen har Vitec uttryckt

det genom orden "Shaping a wiser and more sustainable future".

Strategin för att uppnå denna integration är att fokusera på kontinuerlig kompetensutveckling och uppföljning.

Under året har onlineutbildningar om hållbarhet kontinuerligt skickats ut till Vitecs medarbetare. Syftet med utbildningen är att skapa en större förståelse för hur Vitec arbetar med hållbarhet, men även öka medvetenheten generellt i hur alla kan bidra till en mer hållbar framtid. Lektionerna har skickats ut via e-post till drygt 1600 medarbetare med en slutförandegrad på 84 procent. (En ökning jämfört med 2023 då siffran låg på 69 procent). Under 2025 fortsätter utbildningen kontinuerligt att riktas mot nytillkomna medarbetare.



Sujay Rajendra Deshpande, Systemkonsult,
Vitec Forsikring

SAMMANFATTNING AV HÅLLBARHETSMÅL

KPI	Mål	Mål 2030	Utfall 2024	Enhet
Utsläpp av växthusgaser/omsättning	Koldioxidneutrala 2030, minska utsläpp/omsättning med 75 % 2019-2030	0,25	0,57	ton CO2/omsättning
Utsläpp av växthusgaser från tjänsteresor	Minska utsläpp från tjänsteresor med 50 % 2019-2030	0,55	0,47	ton CO2/medarbetare
Fossilfri energi i elavtal	100 % fossilfria elavtal 2025	100 %	98 %	%
Elkonsumtion i kontorslokaler/anställd	Kontinuerligt minskande elkonsumtion/anställd	Minskande	1 353	kWh/medarbetare
Könsfördelning	Jämn könsfördelning mellan alla anställda (40/60)	40-60 %	32 %	%
Informationssäkerhet - utbildning	100 % av anställda genomför utbildning i informationssäkerhet	100 %	93 %	%

Vitecs fokusområden

För att strukturera arbetet och tydliggöra dess inriktning har Vitec definierat fyra fokusområden. Dessa är preciserade utifrån var och hur verksamheten har störst påverkan på omvärlden, samt områden där Vitec bedömer gör störst skillnad. Detta gäller även i valet av de Globala målen kopplade till respektive fokusområde.

RESPONSIBLE GROWTH

Vitec arbetar kontinuerligt med att förbättra och stärka sin verksamhet och arbetssätt, baserat på förtroende, transparens, integritet och faktasökande.

Det gemensamma varumärket Vitec, affärsmodell och fokus på långsiktig tillväxt ger stabilitet och möjliggör hållbara investeringar i produkterna. Lika viktig för att upprätthålla en ansvarsfull tillväxt är den decentraliserade modell för hur Vitec arbetar, styr, följer upp och hantear risker i sin verksamhet. Varumärkeslöftet To rely on – today and tomorrow, värderingarna och uppförandekoden ger värdefull vägledning i att agera på ett etiskt och hållbart sätt.

Vitec väljer leverantörer som agerar professionellt och korrekt. Långsiktigheten vid förvärv bidrar också till samhällsansvar, eftersom Vitec förvärvar välskötta bolag vars verksamhet och produkter framtidssäkras när bolaget blir en del av Vitec-koncernen.

Vitec stödjer främst de globala målen 8,16 och 17.

ENABLING PRODUCTS

Vitec utvecklar och tillhandahåller programvara för att möjliggöra ett mer effektivt, hållbart, motståndskraftigt och inkluderande samhälle. Där säker och tillförlitlig drift med höga krav på dataetik är en avgörande faktor.

Vitec hjälper sina kunder att förverkliga sina ambitioner genom nära samarbeten, innovationer och fortlöpande investeringar.

Vitec stödjer främst det globala målet 9.

EMPOWERED PEOPLE

För att nå framgång är Vitec beroende av motiverade och delaktiga medarbetare med de kunskaper och färdigheter som krävs för att ständigt utveckla verksamheten. Medarbetare som kan vara stolta över hur deras arbete bidrar till samhällsnytta.

Vitec tror på korta beslutsvägar, frihet under ansvar och kontinuerlig kompetensutveckling, för att möjliggöra för varje individ att nå sin fulla potential, samt på mångfald, lagarbete och sund arbetsmiljö för ökad arbetsglädje och goda resultat.

Vitec stödjer främst de globala målen 3, 5 och 10.

REDUCED FOOTPRINT

Vitec är fast beslutna att minimera sin negativa miljöpåverkan och denna inställning genomsyrar alla beslut.

Det åstadkommer Vitec genom att hela tiden öka resurseffektiviteten, minska avfallet och göra klimat- och miljövänliga inköp, samt ersätta fossila bränslen med bränslen från förnybara energikällor och optimera sitt resande.

Vitec stödjer främst de globala målen 7,12 och 13.



Omvärlden

Trender och förändringar i omvärlden påverkar förstås Vitec i olika omfattning och det är centralt att löpande bevaka och bedöma vilka utmaningar och möjligheter företaget står eller kan ställas inför.

Genom att möta dessa utmaningar med stöd av affärsmodell och kompetenta medarbetare genererar bolaget nytta för kunder och samhället i stort. Vinsten finns i att fortsätta vara attraktiva för befintliga och nya medarbetare, fortsätta utveckla och leverera programvaror på ett säkert, pålitligt och hållbart sätt. De viktigaste faktorerna är:

DIGITALISERING OCH TEKNOLOGISK UTVECKLING

Digitaliseringen fortsätter att accelerera inom alla sektorer, vilket skapar nya möjligheter och utmaningar för företag. Vitec ser en ökad efterfrågan på sina programvarulösningar som hjälper kunder att effektivisera och automatisera sina processer.

Övergången till molnbaserade tjänster och Software as a Service (SaaS) fortsätter att växa. Detta skifte innebär att företag i allt högre grad efterfrågar flexibla och skalbara lösningar som kan anpassas efter deras specifika behov.

HÅLLBARHET OCH MILJÖ

Hållbarhet har blivit en central fråga för många företag och organisationer. Vitec arbetar aktivt med att integrera hållbarhetsaspekter i sina produkter och tjänster för att möta kundernas och samhällets krav på miljömässigt ansvarstagande.

Utvecklingen av gröna teknologier och hållbara affärsmodeller är en viktig drivkraft för innovation inom Vitec. Företaget strävar efter att minska sin miljöpåverkan och bidra till en mer hållbar framtid.

EKONOMISKA OCH POLITISKA FÖRHÅLLANDEN

Ekonomiska osäkerheter, som inflation och fluktuationer i ränta och valutakurser, påverkar kundernas investeringsbeslut och prioriteringar. Vitec anpassar sin strategi för att hantera dessa utmaningar och säkerställa långsiktig tillväxt.

Politiska beslut och förändringar i lagstiftning kan påverka marknadsförhållandena och affärsmöjligheterna för Vitec. Företaget bevakar noggrant dessa förändringar för att kunna anpassa sig och dra nytta av nya möjligheter.

REGULATORISKA KRAV OCH DATASÄKERHET

Nya och förändrade lagar och regler inom IT-säkerhet och dataskydd ställer högre krav på företag att skydda och hantera data på ett ansvarsfullt sätt. Vitec arbetar kontinuerligt med att säkerställa att deras lösningar uppfyller dessa krav.

Säker hantering av data är avgörande för att bygga förtroende hos kunder och användare. Vitec investerar i avancerade säkerhetslösningar för att skydda kundernas data och förhindra cyberattacker.

Dessa faktorer formar Vitecs strategi och affärsbeslut. Företaget arbetar aktivt med att anpassa sig till den föränderliga omvärlden för att fortsätta leverera värde till sina kunder och intressenter.

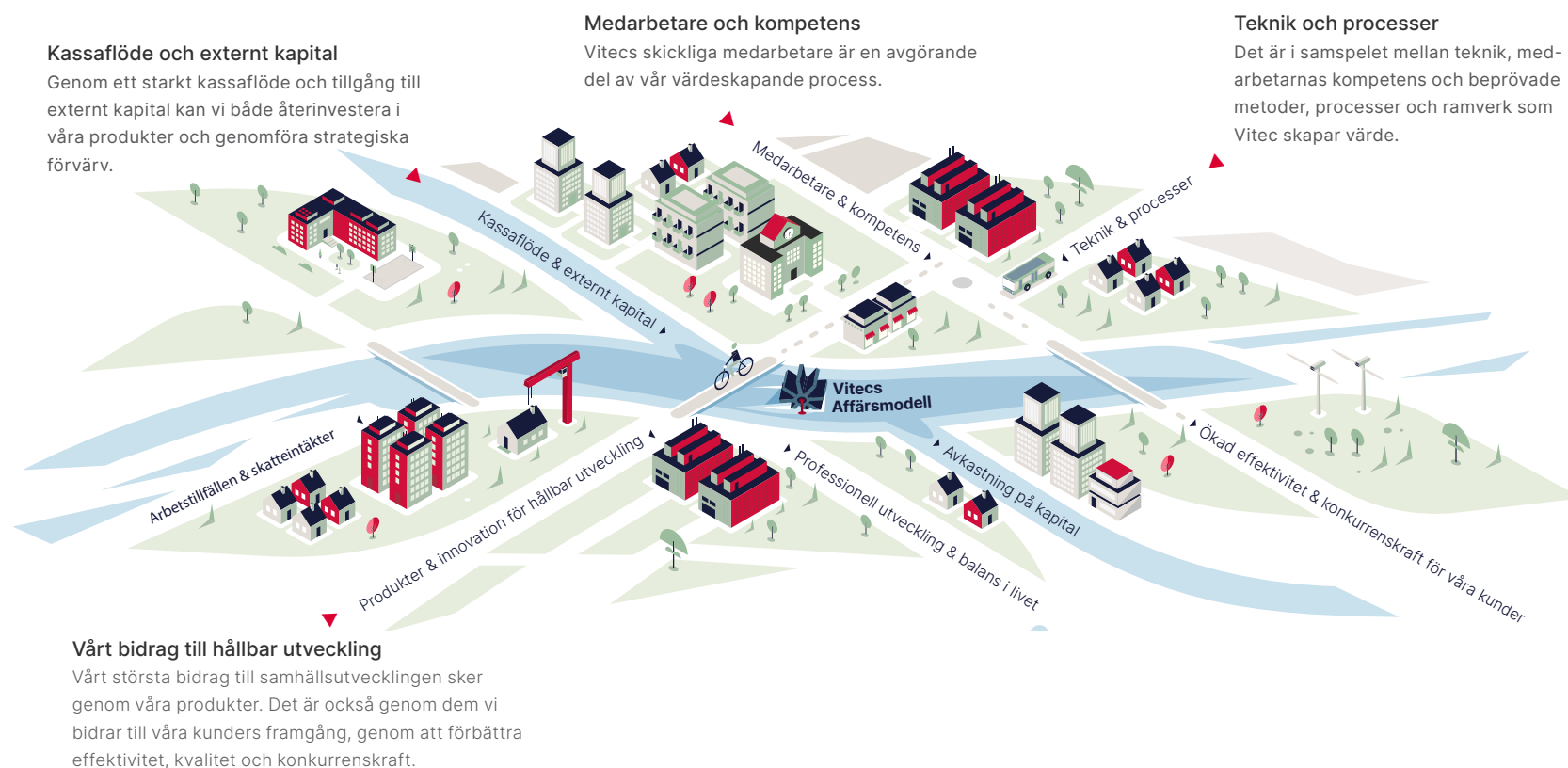
Hur Vitec skapar värde

Eftersom många verksamheter är beroende av Vitecs produkter för att fungera, måste bolaget agera med ett långsiktigt perspektiv. Intressenterna ska kunna lita på Vitec, både idag och i framtiden, vilket också återspeglas i varumärkeslöftet: "To rely on – today and tomorrow". Det långsiktiga perspektivet är en grundläggande del av allt Vitec

gör, oavsett om det handlar om förvärv, produktutveckling, kundrelationer eller medarbetarskap.

Ur ett hållbarhetsperspektiv består Vitecs värdekedja uppströms av leverantörer och underleverantörer. Exempel på typer av aktörer är leverantörer av IT-utrustning och leverantörer av

datordrift. Dessa har i sin tur underleverantörer som levererar och tillverkar utrustningen. Det finns aktörer i värdekedjan som utvinner känsliga mineraler i gruvor och även aktörer som hanterar transporter. I värdekedjan finns även de människor som arbetar hos dessa underleverantörer.



Intressentdialog

Vitec har en löpande dialog med sina intressenter i syfte att fånga deras bedömningar av vilka hållbarhetsfrågor som är centrala för dem och därmed viktiga i hållbarhetsarbetet. För att stärka intressentdialogen har Vitec tagit fram en systematisk process. Ansvar för dialogerna ligger hos de befattningar där dialogen har högst relevans för verksamheten. Det betyder att de flesta dialogerna sker i Vitecs affärsenheter

samtidigt som vissa samtal hanteras på koncernnivå.

De primära intressentgrupperna är kunder, medarbetare, aktieägare, finansiella marknaden, samarbetspartners, leverantörer och samhället i ett större perspektiv.

Resultatet från dialogerna analyseras sedan löpande. Återkopplingen kombi-

nerad med affärsmodellen, kulturen och förutsättningarna att skapa nytta leder till aktiviteter. Dialogerna upprepas för att åter analyseras och nya aktiviteter skapas i syfte att ständigt förbättra verksamheten för att både möta samtidens och framtidens förändrade krav.

Hur Vitec engagerar sina intressenter och på vilket sätt dialogen sker framgår i nedanstående tabell.

Viktiga intressentgrupper	Beskrivning av dialog	Hur vi engagerar oss	Viktiga frågor/förväntningar
Kunder	Framåtsyftande dialoger och återkoppling från kunder hjälper till att förbättra produkter och tjänster. Vitec vill fånga upp deras krav och ta hänsyn till hållbarhetsaspekterna.	- Kundundersökningar och dialoger - Kundforum - Kunskap om kunderna - Diskussioner om utvecklingen i branschen - Dialog som underlag för produktutvecklingen - Leveransprocessen - Support	Branschspecifika, driftssäkra och hållbara programvaror. Fortsatt god dialog för att utifrån marknadens behov och utifrån förändringar erbjuda nya tjänster och utveckla befintliga produkter. Fokus på omvärldsbevakning för att kunna möta nya behov. Fortsätta investera i produktutveckling för trygghet, långsiktighet och stabilitet. Viktigt att även i fortsättningen fortsätta med befintlig affärsmodell och processerna bör fortsatt genomsyras av delaktighet, genuint engagemang och vilja till förbättring. Vitec ska fortsätta vara en trygg, långsiktig, stabil och lönsam partner som håller vad de lovar.
Medarbetare	Medarbetare som känner engagemang och delaktighet skapar långsiktigt värde för verksamheten. Därför jobbar Vitec löpande med att samla in, ta del av och ta hänsyn till befintliga och potentiella medarbetares synpunkter, behov och åsikter.	- Medarbetardialoger - Medarbetarundersökningar - Nätverk inom koncernen - Intervjuer och dialoger med potentiella medarbetare	Möjlighet till kontinuerlig kompetensutveckling, en sund företagskultur, jämställdhet och stabilitet är viktiga frågor för intressentgruppen. Andra saker som lyfts fram är behovet av att känna stolthet över vad arbetet bidrar till, balans i livet, en arbetsmiljö som främjar både psykisk och fysisk hälsa samt gott (främst delegerande och tydligt) ledarskap.

Viktiga intressentgrupper	Beskrivning av dialog	Hur vi engagerar oss	Viktiga frågor/förväntningar
Aktieägare	Vitec informerar om sin strategi och resultat inom hållbarhet för att ge aktieägarna underlag för investeringsbeslut. Vitec uppskattar att de har åsikter om och förväntningar på Vitec.	• Årsstämma • Dialoger och presentationsmöten • Webbplats • Kvartalsrapporter och årsredovisning • Möten på tu man hand	Att fortsätta skapa värde genom utveckling av befintliga bolag samt förvärv av nischade programvarubolag. Fortsatta investeringar i programvaror för att bibehålla kunder och skapa nya innovativa lösningar. Långsiktig hållbar ekonomisk lönsamhet och tillväxt genom en affärsmodell innehållande en hög andel repetitiva intäkter. Kontinuerlig riskbedömning och effektiv riskhantering. Ansvarsfullt företagande med inriktning på att bekämpa korruption, främja etiskt och korrekt affärsbeteende, säkerställa goda arbetsvillkor för personalen och genomföra noggrann leverantörsövervakning.
Finansiella marknaden	Vitec informerar om sin strategi och sina resultat inom hållbarhet för att ge marknaden underlag för beslut om finansiering och lån. Vitec uppskattar att marknaden har åsikter om och förväntningar på Vitecs arbete och kommunikation gällande hållbarhet.	• Möten och telefonkonferenser • Webbplats • Årsstämma • Kvartalsrapporter och årsrapporter • Möten på tu man hand	Att Vitec fortsätter skapa värde genom utveckling av befintliga bolag samt förvärv av nischade programvarubolag. Fortsatta investeringar i våra programvaror för att bibehålla kunder och nya innovativa lösningar. Långsiktig hållbar ekonomisk lönsamhet och tillväxt genom en affärsmodell innehållande en hög andel repetitiva intäkter. Kontinuerlig riskbedömning och effektiv riskhantering. Ansvarsfullt företagande med inriktning på att bekämpa korruption, främja etiskt och korrekt affärsbeteende, säkerställa goda arbetsvillkor för personalen och genomföra noggrann leverantörsövervakning. Tydliga mål och efterlevnad av regelverk för hållbarhet är viktigt.
Samarbetspartner och leverantörer	Samarbetspartner och leverantörer är en viktig del av värdekedjan. Genom att informera om hållbarhetsstrategin, följa upp förväntningar och samarbeta skapar Vitec positiva förändringar.	• Dialog under inköpsprocessen • Webbplats • Kravspecifikationer • Samarbete, samverkan och gemensamma initiativ	Vitec ska fortsätta vara det trygga och långsiktiga bolaget. Ett stabilt och lönsamt bolag där lyhördhet, dialog och nyfikenhet bygger hållbara relationer med samarbetspartners och leverantörer.
Samhället Vetenskapliga och sociala organisationer Branschen Skolor och universitet Förvärvskandidater Media	Vitec behöver förstå samhället och delta i processerna i omvärlden. Vitec vill lära sig, utbyta information och samarbeta för att hitta hållbara lösningar och få till stånd positiva förändringar.	• Rundabordsdiskussioner • Donationer • Dialog med medier och analytiker • Föreläsningar och konferenser • Medverkan till forskning och utveckling	Hållbara relationer som bygger på nyfikenhet och god dialog är fortsatt viktigt. Fokus, långsiktighet, stabilitet, driftsäkerhet är viktiga frågor. Ödmjukhet och trygghet är värden som uppskattas och som stärker samarbetet med olika aktörer. Långsiktig ekonomisk tillväxt och lönsamhet. Ansvarsfullt, etiskt och korrekt uppförande.

Väsentlighetsanalys

Vitec har under året uppdaterat sin dubbla väsentlighetsanalys, för att bättre spegla hela värdekedjan och för att bättre förstå påverkan på omvärlden. Resultatet av uppdateringen visar att Vitec har samma väsentliga områden som tidigare vilket ger trygghet i att redan påbörjade aktiviteter har lett in på rätt väg. Väsentlighetsanalysen har beretts av hållbarhetsgruppen, arbetet har därefter diskuterats och behandlats i ledningsgruppen och slutligen beslutats i styrelsen.

Arbetsprocessen med väsentlighetsanalysen har utgått från verksamheten och affärsmodellen såväl som utifrån omvärlden och Vitecs intressenter. Bedömningarna har gjorts på koncernnivå. Samtliga bolag inom koncernen är programvarubolag och har liknande verksamheter även om de riktar sig mot olika branscher. Nyckelpersoner från hållbarhetsgruppen med god insyn i affärsenheternas verksamhet har deltagit i processen.

Samtliga affärsenheter har tagits i beaktande i diskussionerna. För värdekedjan finns god kunskap om första ledets leverantörer (IT-utrustning, datacenter) och deras hållbarhetsarbete. Längre ned i värdekedjan saknas dock en del information och innebär utmaningar då denna typ av produkter har komplexa och globala värdekedjor.

Arbetet inleddes med en översiktlig analys av Vitecs värdekedja, målet med analysen var att få ökad kunskap om hållbarhetsrisker i värdekedjan kopplat till branschen, insikter kring hur väl dessa risker i värdekedjan täcks av befintlig hållbarhetsstyrning, insikter om hur Vitec kan arbeta vidare med hållbarhetskrav i värdekedjan, samt få ökad kunskap om påverkan i värdekedjan.

Vitec identifierade att störst påverkan och störst hållbarhetsrisker finns hos våra leverantörer för IT-utrustning. IT-utrustning består av komponenter som kan ha utvunnits ur gruvdrift och innehålla konfliktmineraler. De kan ha producerats i länder där arbetsvillkoren inte uppfyller miniminivån för mänskliga rättigheter.

Baserat på detta gjordes en analys av möjliga väsentliga hållbarhetsområden enligt ESRS AR 16. I not 1 beskrivs arbetsgången ytterligare.

Väsentlighetsanalysen resulterade i följande väsentliga områden:

RESULTATÖVERSIKT - HÅLLBARHETSOMRÅDEN

Väsentliga huvudämnen för vitec är markerade med ett ja

Ämne	Konsekventiellt väsentligt	Finansiellt väsentligt	Väsentligt för Vitec
Klimatförändring	Ja	Nej	Ja
Miljöföroreningar	Nej	Nej	Nej
Vattenresurser och marina resurser	Nej	Nej	Nej
Biologisk mångfald och ekosystem	Nej	Nej	Nej
Cirkulär ekonomi	Nej	Nej	Nej
Den egna arbetskraften	Ja	Nej	Ja
Arbetstagare i värdekedjan	Nej	Nej	Nej
Påverkade samhällen	Nej	Nej	Nej
Konsumenter och slutanvändare	Ja	Nej	Ja
Ansvarsfullt företagande	Nej	Nej	Nej

Klimatförändringar

Klimatfrågan är väsentlig för Vitec på grund av betydande utsläpp i hela värdekedjan, särskilt från råvaruutvinning och produktion av IT-utrustning. Tjänstefordon bidrar också till utsläppen. Klimatutsläpp är också permanenta, vilket gör det kritiskt att minska dem och åtgärderna är idag inte tillräckliga för att uppnå målen i Parisavtalet. Det sker även en omfattande energianvändning i värdekedjan både uppströms, i den egna verksamheten och nedströms. Användning och hosting av företagets SaaS-programvaror kräver mycket energi (elektricitet). Faktisk påverkan.

Den egna arbetskraften

Ämnet bedöms inte som väsentligt baserat på de kvantitativa bedömnings-

parametrarna. Vitec verkar huvudsakligen i en europeisk kontext, där stark arbetslagstiftning och ett aktivt värderingsarbete samt fokus på balans mellan arbete och fritid säkerställer medarbetarnas välmående. Ur ett kvalitativt resonemang, där medarbetarna är en viktig resurs och deras trivsel och välmående är centralt, bedöms ämnet som väsentligt ur ett intressentperspektiv. Potentiell påverkan.

Konsumenter och slutanvändare

Informationssäkerhet är väsentligt för företaget på grund av dess omfattande kundbas inom kritiska sektorer som energi, sjukvård, utbildning, apotek och transport. Företaget levererar SaaS-tjänster, vilket kräver hög stabilitet och säkerhet i infrastrukturen. En

allvarlig störning eller säkerhetsintrång kan ha stor påverkan på kunderna och deras verksamheter. Med en ökad hotbild inom IT-säkerhet och känsliga branscher som kunder, är risken för negativ påverkan betydande. Potentiell påverkan.

Tabellen nedan visar vilka ESRS standarder Vitec kommer att följa som en effekt av väsentlighetsanalysen.

Från och med nästa räkenskapsår kommer Vitec att rapportera och lämna upplysningar enligt ESRS standarderna. Detta år redovisar vi våra ställningstaganden bakom de väsentliga områdena, samt de kvantifierbara upplysningar som vi samlat in i likhet med tidigare år.

Ämne	Underämne	Delunderämne	Väsentligt för Vitec
Klimatförändringar	Begränsning av klimatförändringar		Ja
	Energi		Ja
Den egna arbetskraften	Arbetsvillkor	Trygg anställning	Ja
		Arbetstid	Ja
		Rimliga löner	Ja
		Social dialog	Ja
		Föreningsfrihet, förekomsten av företagsråd och arbetstagares rätt till information, samråd och deltagande	Ja
		Kollektivförhandlingar, inbegripet andelen arbetstagare som omfattas av kollektivavtal	Ja
		Balans mellan arbete och privatliv	Ja
		Hälsa och säkerhet	Ja
Konsumenter och slutanvändare	Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter och/eller slutanvändare	Personlig integritet	Ja
		Tillgång till (kvalitets)information	Ja

Klimatförändringar

Inom området "Klimatförändringar" bedömdes i väsentlighetsanalysen, underämnena "Begränsning av klimatförändringar" och "Energi" som väsentliga.

BEGRÄNSNING AV KLIMATFÖRÄNDRINGAR						
BESKRIVNING AV KONSEKVENSER			RESONEMANG BAKOM BEDÖMNING			
Uppströms Scope 3 utsläppen kan antas vara höga framför allt med tanke på utvinning av råvaror och produktion av IT-utrustning. De största utsläppen från inköp av kapitalvaror på Vitec härrör från utrustning kopplat till IT-system (datorer, skärmar, telefoner, datacenters hårdvara)	Egen verksamhet 98 % av el (scope 2) är fossilfri, mål att endast använda fossilfri el i verksamheten. Störst påverkan i den egna verksamheten kommer från tjänstefordon.	Nedströms Användningen av Vitecs (SaaS-programvaror) innebär bland annat ett stort behov av elektricitet till datahallar och i kundernas egna kontor. Flertalet kunder finns i Norden, med antagligen en stor del av energimixen som förnybart, men information om detta saknas.	Skala Klimatutsläpp bedöms alltid som mycket hög skala på grund av att världens samhällen befinner sig i en klimatkris och snabbt behöver minska sina klimatutsläpp för att nå Parisavtalet.	Omfattning Vitec har 45 affärsenheter som bedriver sin verksamhet i kontorslokaler. Bolaget erbjuder även hosting och serverlösningar samt driver 2 egna datahallar. Utsläpp sker främst vid produktion av IT-utrustning samt vid användande av den programvara bolaget erbjuder sina ca 26 000 kunder. Omfattningen på den totala mängden utsläpp genom värdekedjan bedöms därför till utbredd.	Återställbarhet Permanent. När koldioxid släpps ut till atmosfären tar det lång tid för det att brytas ner, mellan 300 och 1000 år.	Sannolikhet Faktisk konsekvens då företaget orsakar utsläpp av växthusgaser i värdekedjan (förbränning av fossila bränslen).
RESULTAT Skalan bedömdes som mycket hög, omfattningen utbredd, återställbarheten längre än 10 år eller permanent samt 100 % sannolikhet att utsläpp sker. Detta sammantaget gör att ämnet bedöms som väsentligt.						

ENERGI

BESKRIVNING AV KONSEKVENSER

Uppströms

Omfattande energianvändning i värdekedjan med tanke på att den innehåller gruvdrift och förädling av jungfruligt material - produktion av elektronik och IT-utrustning. Alla dessa processer är energi-intensiva.

Egen verksamhet

Hosting och datacenter kräver väldigt mycket energi. Vitec har mål för kontinuerligt minskad elkonsumtion per anställd för sina kontor.

Nedströms

Köpt hosting och användning av programvarorna ger konsekvenser i energianvändning.

Skala

Energianvändningens skala bedöms som hög eftersom energianvändning har stor klimatpåverkan. Energiförbrukningen i programvaror och molnlösningar är potentiellt hög vilket innebär att fossilfri el "tas" från övriga behov.

Omfattning

Hostingslösningar kräver stora mängder energi, även framställning och användning av programvara (SaaS-tjänster). Omfattningen på den totala mängd energi som används genom värdekedjan bedöms därför till utbredd.

Återställbarhet

Återställbarheten bedöms som hög till följd av att fossil energi samt fossila bränslen används i värdekedjan.

Sannolikhet

Faktisk påverkan eftersom företaget använder energi (el/bränslen/etc.).

RESULTAT

Skalan bedömdes som hög, omfattningen utbredd, återställbarheten längre än 10 år eller permanent samt 100 % sannolikhet att vi använder energi. Detta sammantaget gör att ämnet bedöms som väsentligt.

Klimatmål

För att lösa klimatkrisen och de övriga stora miljöutmaningarna som mänskligheten står inför måste aktörer på alla nivåer, som kan, gå före och agera kraftfullt. Vitec har därför beslutat sig för att aktivt agera genom att sträva efter att minimera sin klimatpåverkan internt.

Reducerade utsläpp till 2030

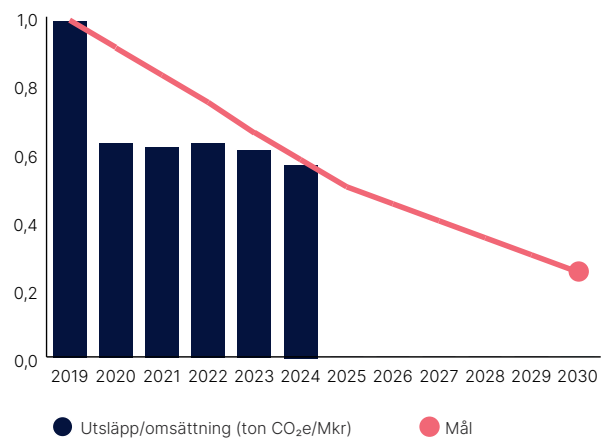
År 2030 ska Vitec Software Group inte längre bidra till koldioxidutsläpp – genom kraftig minskning av utsläpp i

kombination med finansiering av klimatprojekt utanför vår värdekedja.

Vitec ska uppnå detta genom att minska utsläpp/omsättning med 75 procent till 2030. (Basår 2019 och justerat för inflation). Från 2023 och framåt finansierar Vitec klimatprojekt som verkar för minskade utsläpp motsvarande minst kvarvarande mängd utsläpp. Målet ligger i linje med Parisavtalets mål. Som delmål ska Vitec 2025 ha en minskning av utsläpp/omsättning med 50 procent.

Klimatmål och utfall (ton CO₂e/Mkr)

Beräknad och prognostiserad klimatpåverkan justerad för omsättning.



Klimatpåverkan

Vitecs absoluta klimatpåverkan 2024 var 1 449 ton CO₂e vilket motsvarar 0,46 ton CO₂e per omsatt miljon kronor i 2024 års penningvärde (0,57 i 2019 års penningvärde) eller 0,99 ton CO₂e per anställd. I absoluta tal är det en ökning med 36 procent jämfört med basåret 2019. Men under samma period har vår omsättning ökat med 188 procent och medelantal anställda med 124 procent.

För att kunna jämföra våra utsläpp över tid utvärderar Vitec koncernens klimatpåverkan i relation till den totala omsättningen. När Vitec gör den jämförelsen så minskar klimatpåverkan med 43 procent mellan 2024 och basåret 2019 samt en minskning med 7 procent i jämförelse med 2023.

Jämfört med ett scenario med en linjär minskning av utsläppen mot målåret 2030 så ligger Vitec enligt plan i sin utsläppsminskningstakt. Utsläppen per anställd har dock ökat med 6 procent mellan 2023 och 2024. Ökningen beror på större IT-inköp under 2024 samt att utsläpp från tjänsteresor med bil ökat.

För ett programvaruproducerande företag som Vitec härrör den största klimatpåverkan från tjänsteresande, energikonsumtion från lokaler och datacenter samt inköp av elektronik, förbrukningsmaterial och mat till kontoren.

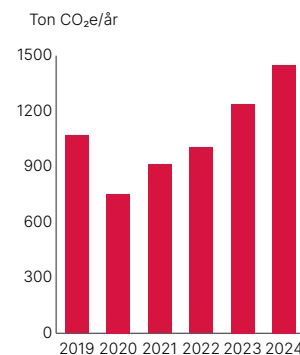
Vitecs geografiskt stora spridning gör att tjänstresandet historiskt stått för en stor del av bolagets klimatpåverkande utsläpp. 2019 var resandet den procentuellt sett största klimatpåverkande aktiviteten och stod för 62 procent av utsläppen.

I och med den snabba tekniska och kulturella utvecklingen runt distansmöten under pandemiåren har resandets klimatpåverkan minskat kraftigt och bidrar nu med 47 procent av utsläppen. Det senaste året har klimatpåverkan från resande med bil ökat, vilket beror på att Vitec har fler och fler verksamheter där avstånden till kunder och andra affärsrelationer är geografiskt kortare, vilket medför att resande med flyg kan minska.

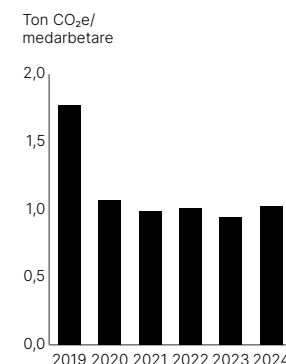
Utöver tjänsteresandet kan det mesta av Vitecs klimatpåverkan kopplas till kärnverksamheten, utveckling av vertikala programvaror. Inköp av hårdvara och elkonsumtion kopplat till serverdrift och kontorsverksamhet står tillsammans för ungefär 40 procent av koldioxidutsläppen.

Klimatpåverkan per medarbetare från energikonsumtion i lokaler och datacenter har minskat över tid i takt med att Vitec arbetat med att minska sitt avtryck. Klimatpåverkan från mat och kontorsutrustning ligger på samma nivå eftersom beräkningen av utsläpp från dessa baseras på schabloner.

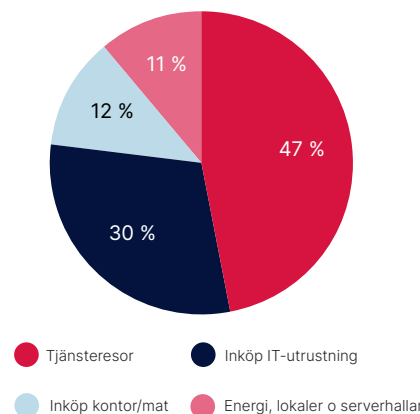
Absoluta utsläpp



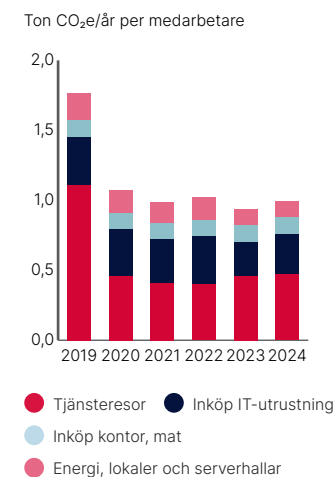
Klimatpåverkan/medarbetare



Klimatpåverkan 2024



Klimatpåverkan per medarbetare och kategori



Så minskar vi vår negativa klimatpåverkan

ENERGIFÖRBRUKNING

För att successivt minska energiförbrukningen arbetar Vitec med effektiviseringar i sina datacenter och kontorslokaler. Så kallad frikyla används i de koncerngemensamma datacentren, vilket innebär att den naturliga kylan i uteluft eller vatten nyttjas för att sänka temperaturen i hallarna. Det ger en minskad elförbrukning på cirka 20 procent. I samarbete med hyresvärderna används spillvärme från en av våra datacenter till uppvärmning av andra delar i fastigheten vilket minskar fastighetens totala elförbrukning.

De datacenter som kommer in i koncernen i samband med förvärv utvärderas och driften övergår i många fall till någon av de koncerngemensamma hallarna. Förutom att det är mer energieffektivt kan detta också stärka produkternas tillgänglighet och säkerhet. Vitecs koncerngemensamma datacenter använder 100 procent förnybara energikällor.

Via förvärv av nya bolag sker en kontinuerlig förändring av den sammanvägda andelen fossilfria energikällor i koncernens elavtal. Arbetet mot att nå 100 procent fossilfria elavtal fortsätter genom att så fort det är avtalsenligt möjligt konvertera existerande avtal till 100 procent fossilfri el. Andel fossilfria

energikällor i kontrakten för 2024 är 98 procent (97).

I kontorslokalerna ser Vitec över energibesparande åtgärder i samband med renoveringar och flytt till nya lokaler. Elförbrukningen i kontorslokaler per medarbetare har minskat från 1 670 till 1 353 kWh/medarbetare jämfört med föregående år vilket är en nivå som är 36 procent under 2019 års förbrukning.

RESOR

Under pandemin låg resandet på en väldigt låg nivå och flygresandet minskade kraftigt jämfört med 2019. Vitec ser nu resmönster där antalet flygresor minskar, men bilresandet ökar. Utsläppen från bilresor har dock minskat kraftigt sedan 2019. Det beror på den ökade elektrifieringen av bilar. Det gäller både tjänstebilar och de privata bilar som anställda kör i tjänsten. Det finns en policy för tjänstebilar som styr mot att använda så miljövänliga bilar som möjligt. Av tjänstebilarna har andelen elbilar och hybrider ökat från 60 procent 2023 till 66 procent 2024.

Vitecs mål är att minska utsläppen från tjänsteresor med 50 procent jämfört med 2019. Hittills har Vitec minskat utsläppen med 57 procent, så målet

är redan nått. Detta hindrar inte, utan snarare inspirerar Vitec, att fortsätta arbetet med att minska sin klimatpåverkan.

Den snabba utvecklingen av högkvalitativa digitala möten har minskat det generella behovet av tjänsteresor och mycket av klimatarbetet är fokuserat på att optimera den interna mötesverksamheten ur ett hållbarhetsperspektiv.



I etableringen av nya kontor försöker Vitec välja lokaler nära kollektivtrafik och i gå- och cykelvänliga områden för att på så sätt minska avtrycket från resor till och från kontoren.

INKÖP OCH AVFALLSHANTERING

De huvudsakliga inköpen är kontorslokaler, datacenter, elförsörjning, informationstjänster, resor, elektronik, datorer, telefoni, kontorsmaterial och mjukvarukomponenter. Inköp ska vara affärsmässiga, kostnadseffektiva och hållbara. Vitec arbetar kontinuerligt med att förbättra sin inköpsprocess, samt med att öka medvetandet och kunskapen hos medarbetarna om klimat- och miljövänliga produkter och tjänster för inköp.

Under året har Vitec arbetat med att ta fram en hållbar IT-strategi med fokus på hållbara IT-inköp. Vitec har identifierat att det som kan göra störst skillnad är förlängd livslängd och nyttjandegrad av utrustningen. Det vill säga att optimera användandet av det som redan finns i organisationen. Exempel på åtgärder Vitec infört är att serviceavtal för datorer förlängts: numera används datorer i fyra år i stället för i tre år. Vitec har även tillgång till sin IT-leverantörs återvinningsprogram för IT-produkter.

Vitecs kontor har avfallssortering och strävar efter att välja miljövänliga alternativ vid inköp av material och livsmedel.



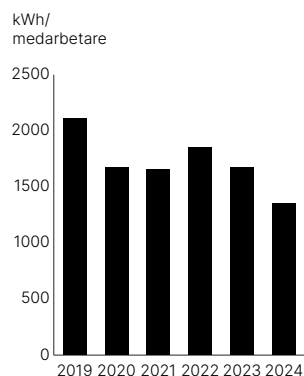
Vitec Appvas kontor i Göteborg är ett hållbart, modernt kontor. Byggnaden är miljöcertifierad enligt BREEAM nivå Excellent.



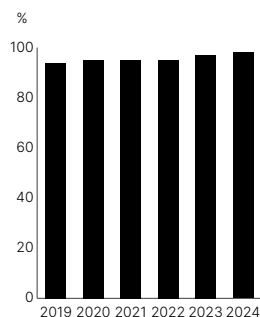
Nyckeltal och utveckling

ENERGI

Elförbrukning per medarbetare i kontorslokaler



Andel fossilfri energi i elavtal

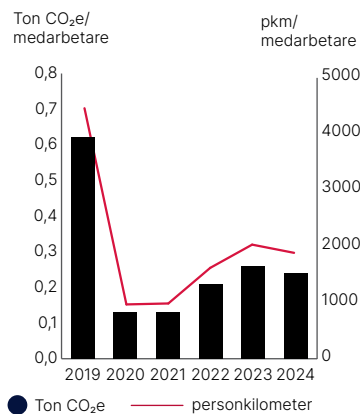


Mål

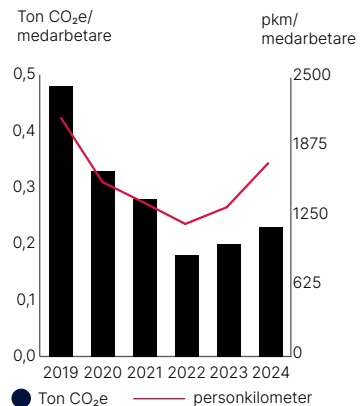
- a) Kontinuerligt ökande energieffektivitet kontor
- b) Kontinuerligt ökande energieffektivitet datacenter
- c) 100 procent av egna lokaler ska ha fossilfria energiavtal senast 2025 i de geografier där detta är möjligt

TJÄNSTERESOR

Flyg, klimatpåverkan/medarbetare



Bil, klimatpåverkan/medarbetare



Mål

- a) 50 procent minskad klimatpåverkan från resande med flyg och bil/medarbetare 2030
- b) 40 procent minskad klimatpåverkan från resande med flyg och bil/medarbetare 2025

RISKER OCH OSÄKERHETSAKTÖRER

I riskanalysen har Vitec identifierat två riskområden som är klimatrelaterade; klimatrisker i form av klimatförändringar som kan påverka Vitec, samt sina egna avtryck, där verksamheten genererar utsläpp som kan påverka miljö eller klimat negativt.

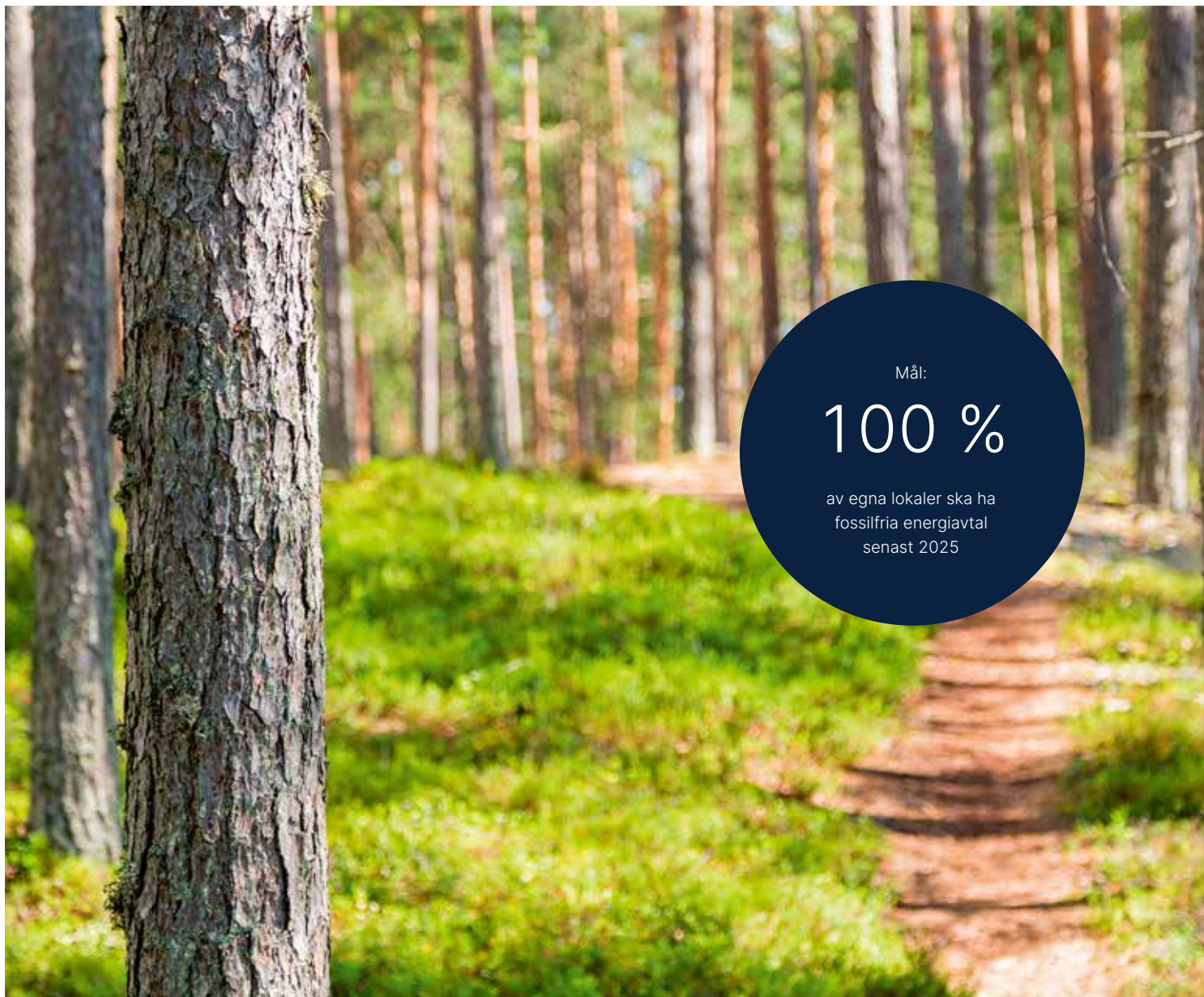
Sedan 2019 har Vitec samlat in data och mätt sina utsläpp. På så sätt har Vitec kunnat identifiera hur stora utsläppen har varit över tid, samt även kunnat se vilka områden som genererat mest utsläpp.

Vitec har inte genomfört en robust klimat- och sårbarhetsanalys i några specifika steg eller tagit fram scenarier. I stället fokuserar Vitec på att förbättra sig inom de områden som kan göra skillnad.

POLICYER

Som stöd i sitt hållbarhetsarbete har Vitec tagit fram följande policyer som styr mot klimatmålet:

- Hållbarhetspolicy
- Resepolicy
- Bilpolicy
- Inköbspolicy
- Suppliers code of conduct



Vitec finansierar klimatprojekt utanför värdekedjan

Vitec bidrar till klimatprojekt enligt modellen Beyond Value Chain Mitigation (BVCM). BVCM är en vetenskapligt accepterad metod för företag att stödja det globala arbetet mot netto-noll genom att finansiera klimatprojekt utanför den egna värdekedjan. Förutom klimatnyttan från dessa projekt beaktas också andra positiva effekter, som ökad jämställdhet, förbättrad matförsörjning och stöd till utveckling av ny teknologi.

Den samlade vetenskapen är överens om att detta, efter att företag har minskat sina egna utsläpp, är det mest effektiva sättet att bidra till ett globalt netto-noll. BVCM stöds av organisationer som WWF, Gold Standard, SBTi, Carbon Market Watch, BCG, CDP och Exponential Roadmap.

BVCM innebär att man lämnar tanke-sättet kring traditionell klimatkompensation. Fokus ligger inte på att kompensera för en viss mängd utsläpp genom att matcha ton koldioxid, utan istället på att finansiera projekt som skapar verklig nytta. Budgeten för klimatprojekten bestäms utifrån företagets ambitioner och prioriteringar, exempelvis genom att sätta ett internt koldioxidpris. Detta är ett område där vi på Vitec ser potential att utvecklas och har som ambition att förbättra framöver. För år 2024 har vi valt att basera vår budget på föregående års nivå, med en extra tilläggsatsning.

Under 2024 har vi finansierat klimatprojekt för totalt 1,1 miljoner kronor. De projekt vi har stöttat är följande:

- Solvatten
- Svensk kolinlagring
- The carboneers

Projekt 3: The Carboneers



PROJEKT 1: SOLVATTEN

Rent vatten i Kenya

Solvatten är en svensk uppfinning som består av en portabel behållare som fylls med smutsigt vatten som renas med hjälp av UV-strålar när behållaren placeras i solen.

I många delar av världen saknar hushåll på landsbygden tillgång till fungerande infrastruktur och rent vatten. I subsahariska länder har 90 procent av hushållen på landsbygden otjänligt vatten och måste koka vattnet för att göra det drickbart, samt värma upp det för hygien och matlagning. Detta sker ofta genom att bränna ved och kol, en process som bidrar till avskogning, markerosion och förlorad biodiversitet, vilket i sin tur ökar sårbarheten för klimatrelaterade katastrofer.

Med Solvatten kan en familj minska sin ved- och kolkonsumtion med ungefär 50 procent, vilket motsvarar en minskning av CO₂-utsläpp med cirka 1,5 ton per år. Projektet är certifierat enligt Gold Standard (projekt-ID 11438) och har implementerats i Kenya. Förutom att minska utsläppen räddar Solvatten liv och förbättrar livskvaliteten för familjer som lever utan tillgång till rent vatten. Positiva effekter av Solvatten bidrar omedelbart till FN:s globala hållbarhetsmål. Certifieringen säkerställer att projektet mäts och följs upp regelbundet.

Andra fördelar

Vår finansiering av Solvatten bidrar även till flera positiva effekter: varje enhet tillhandahåller 6 000 liter rent och varmt vatten per år, vilket förbättrar tillgången till vatten avsevärt. Samtidigt ökar användningen av förnybar energi med 400–450 kWh.

Systemet fungerar också som ett verktyg för att bekämpa fattigdom för motsvarande 5–6 personer och frigöra 675 timmar arbete, något som särskilt gynnar kvinnor och flickor. Hälsovinsterna är också betydande, då sjukdagarna minskar med 45 per år. Dessutom sparas mellan 6 och 10 träd, vilket ytterligare bidrar till miljöfördelarna.

Dessa resultat uppnås på bara ett års användning av Solvatten-systemet. Med en livslängd på 7–10 år är Solvatten en hållbar och långsiktig lösning för både människor och miljö.

"Allt börjar med rent vatten."



Projekt 1: Solvatten

PROJEKT 2: SVENSK KOLINLAGRING

Omställning av jordbruket i Sverige

Svensk Kolinlagring är ett expertdrivet initiativ som arbetar för omställningen av det svenska jordbruket till en mer hållbar modell. Som en fristående och icke-vinstutdelande organisation samarbetar de med forskare för att sammanföra företag och jordbrukare som vill skapa verklig klimatnytta genom naturbaserade lösningar för klimatomställning.

Jordbrukare som ansluter sig till Svensk Kolinlagrings program får ekonomiskt stöd och vägledning för att utveckla odlingssystem som stärker jordhälsan och binder kol i marken. Detta bidrar till att klimatekologiska skördar och bygga upp en motståndskraft mot klimaförändringarnas effekter, som torka och översvämningar. Genom denna satsning skapas långsiktiga förutsättningar för att lagra koldioxid, säkra framtida livsmedelsproduktion och stärka hela samhällsekosystemet.

Urholkningen av vårt naturliga ekosystem är ett kostsamt samhällsproblem som påverkar alla aktörer i värdekedjan. Svensk Kolinlagrings huvudmål är att omvandla jordbruket till en effektiv kolsänka, vilket enligt IPCC:s scenarier är en förutsättning för att nå 1,5-gradersmålet.

Andra fördelar

Genom vårt stöd till Svensk Kolinlagring bidrar vi inte bara till att hejda klimat-

förändringarna, utan också till att öka multhalten och markens bördighet. Finansieringen hjälper till att bevara och stärka viktiga ekosystemtjänster samtidigt som vi bidrar till ett hållbart livsmedelssystem.

Programmet ger jordbrukarna ekonomiskt stöd, rådgivning och utbildning för att införa metoder som ökar kolinlagringen, förbättrar jordhälsan och främjar biologisk mångfald.

Investeringar i Svensk Kolinlagrings kolkrediter innebär en verifierad och kvantifierad mängd inlagrad kol i marken. Dessa bidrag kan endast användas som frivilliga avsättningar och inte som klimatkompensation, vilket säkerställer att satsningarna leder till verklig klimatnytta.

Projekt 2: Svensk Kolinlagring



PROJEKT 3: THE CARBONEERS

Global Artisan C-Sink i Ghana

Biokolsprojekt som lagrar kol i över 1 000 år och hjälper jordbrukare att öka skördarna och hitta en väg ur fattigdom.

Dutch Carboneers driver innovativa, decentraliserade biokolsprojekt tillsammans med småskaliga jordbrukare på den ghananska landsbygden. Genom pyrolys omvandlas biomassa till biokol – ett karboniserat material som fungerar som en stabil kolsänka i över tusen år. Biokol har dessutom många positiva effekter på jordbruket, som förbättrad vattenhållningsförmåga, högre skördeutbyte, lagring av näringsämnen och ökad biologisk mångfald. Det hjälper jordbrukare att anpassa sig till klimatförändringar samtidigt som den organiska kolhalten i jorden ökar.

Målet är att lagra 1 miljon ton koldioxid årligen till år 2030 och expandera till att avlägsna 1 miljard ton koldioxid årligen år 2050.

Andra fördelar

I många delar av världen kräver biokolsproduktion stora initiala investeringar, vilket gör det oöverkomligt i lantliga, decentraliserade jordbruksområden i den globala södern. Dutch Carboneers adresserar detta genom att utveckla decentraliserade biokolsprojekt som direkt gynnar jordbrukarna. Bönderna får inte bara förbättrade skördar utan även ekonomiska fördelar genom försäljning av kolkrediter.

Med hjälp av lokala partners tillhandahåller Dutch Carboneers verktyg, utbildning, teknik och certifiering för att säkerställa en hållbar produktion av biokol. Lokala handledare är en del av projektet och säkerställer hög spårbarhet och transparens genom att ladda upp all relevant information i en mobilapp. Detta inkluderar både kredit- och finansiell nivå.

Biokolet produceras enligt Global Artisan C-Sink Guidelines och granskas av tredje parts revisorer. Kolkrediterna registreras i C-Sink Registry of Carbon Standards International, vilket garanterar tillförlitlighet och kvalitet i projektets klimatpåverkan.

Projekt 3: The Carboneers



Den egna arbetskraften

Inom området "Den egna arbetskraften" underämnet "Arbetsvillkor", med samtliga bedömdes i väsentlighetsanalysen, ga delunderämnena som väsentliga.

ARBETSVILLKOR

RESONEMANG BAKOM BEDÖMNING

Skala

För samtliga delunderämnena skulle det vara allvarligt om trygghet och villkor är godtyckliga och osäkra. De anställda löper inte risk för några allvarliga fysiska skador i verksamheten, men det finns risk för psykosociala konsekvenser som stress och utbrändhet. För enskilda individer kan detta innebära hög påverkan.

Omfattning

Omfattningen bedöms som utbredd sett till antal anställda i koncernen.

Återställbarhet

Förbättrade villkor och trygghetssystem går relativt snabbt att åtgärda. Utbrändhet och psykisk ohälsa på grund av arbetsförhållanden tar längre tid och gör att bedömningen sätts till 3-5 år.

Sannolikhet

Vitecs standardiserade produkter och en affärsmodell som bygger på repetitiva intäkter och långsiktighet i kundrelationer borgar för en stabil arbetssituation. Det finns dock ändå en potentiell risk för negativ påverkan kring arbetsbelastning och stress. Sannolikheten bedöms som låg (25-49 %)

RESULTAT

Skalan bedömdes som hög, omfattningen utbredd, återställbarhet inom 3-5 år samt 25-49 % sannolikhet. Analysen ger att ämnet ej ses som väsentligt. Dock bedömer vi att området är väsentligt ur ett intressentperspektiv. Egen arbetskraft med underämnet arbetsvillkor bedöms som väsentligt då Vitec är ett programvarubolag med ett stort beroende av medarbetarnas trivsel och välmående.

Vitecs arbete med kultur, ledarskap och medarbetarfrågor

Vitecs decentraliserade styrmodell, långsiktighet och det förtroende, den transparens och den respekt som visas mellan kollegor skapar en arbetsmiljö med fokus på långsiktigt välmående; inre motivation, engagemang och trivsel på arbetsplatserna. Medarbetarna anför-tros ansvar och mandat för att kunna fatta beslut så nära kunden som möjligt. Detta skapar goda förutsättningar för medarbetarna att upprätthålla balans mellan arbete och privatliv. Vitecs fram-gång byggs av motiverade och delakti-ga medarbetare med de kunskaper och färdigheter som krävs för att ständigt utveckla verksamheten.

Lön, förmåner och utvecklingsmöjlighe-ter ska baseras på objektiva grunder, utan påverkan av ovidkommande fak-torer som kön, etnicitet eller föräldrale-dighet.

På sidorna 46-55 finns mer infor-mation om hur Vitec arbetar med kultur, ledarskap och medarbetarfrågor.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Vitec har i sin riskanalys identifierat två typer av risker kopplade till egen arbetskraft; svårighet att rekrytera och utmaningar med att behålla och utveck-la personal. Läs mer om dessa risker samt hanteringen av dem på sidorna 68 och 72.

POLICYER

Som stöd i hållbarhetsarbetet finns föl-jande ramverk som styr Vitecs förhåll-ningssätt till sina medarbetare:

- Varumärkeslöfte
- Värderingar
- Uppförandekod
- Arbetsgivarpolicy
- Ledarskapsplattform

Antal anställda uppdelat på kön	2024	2023
Män	1 132	1 006
Kvinnor	525	480
Annat/ej angivet	0	1
Totalt anställda	1 657	1 487
Övrig information om företagets anställda		
Genomsnittligt antal anställda under hela året	1 562	1 415
Antal anställda som slutat	114	122
Personalomsättning	7 %	9 %
Antal anställda under 30 års ålder	181	185
Andel anställda under 30 års ålder	11 %	12 %
Antal anställda mellan 30 och 50 års ålder	1 020	890
Andel anställda mellan 30 och 50 års ålder	62 %	60 %
Antal anställda över 50 års ålder	456	412
Andel anställda över 50 års ålder	27 %	28 %

Konsumenter och slutanvändare

Området "Konsumenter och slutanvändare" utvärderades i väsentlighetsanalysen. Underämnet "Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter och/eller slutanvändare", med delunderämnena "Personlig integritet och tillgång till (kvalitets)information" bedömdes såsom väsentliga för Vitec.

INFORMATIONRELATERADE KONSEKVENSER FÖR KONSUMENTER OCH/ELLER SLUTANVÄNDARE

BESKRIVNING AV KONSEKVENSER

Uppströms

Egen verksamhet

Vitec har kunder inom många olika verksamheter som exempelvis inom energi, försäkring, handel, hotell, trossamfund och sjukvård, transport, fastighetsbranschen, besöksnäring, apotek, äldreomsorg, blåljusverksamhet och utbildning. Företaget levererar system som SaaS-tjänster vilket innebär att ansvaret för att systemen är driftssäkra och ligger hos Vitec. Detta ställer höga krav på stabilitet och säkerhet i den underliggande infrastrukturen. En allvarlig störning i något utav Vitecs datacenter skulle kunna drabba flera verksamheter. Flera affärsenheter är ISO 27001-certifierade, andra innehar liknande certifikat eller lever upp till liknande standarder inom en viss bransch eller mot vissa kundtyper. Informationssäkerhet/cybersäkerhet är en mycket central del av verksamheten. Det finns en Informationssäkerhetspolicy som gäller för alla affärsenheter och varje medarbetare. Den är baserad på delar av ISO 27001. Det genomförs digital utbildning för alla medarbetare. Det finns även framtagna minimikrav på informations-säkerhet inom programvaruutveckling, SaaS-leverans och hosting. Affärsenheterna har ansvaret för att säkerställa och efterleva dessa krav och uppföljning sker löpande och via internkontrollprocessen.

Affärsenheterna har ansvaret för hantering av kundernas data och information (kan innehålla data om slutkonsumenter och slutanvändare; patienter, verkstadsbesökare etc). Att datan är korrekt och av god kvalitet är vitalt i alla våra verksamheter.

Nedströms

I grunden har Vitecs kunder ansvaret för slutanvändarna och deras data. Vitecs affärsenheter är underbiträde i denna datahantering och säkrar ett fullgott skydd via underbiträdesavtal.

Säkring av datahantering görs i processer och system av varje affärsenhet, i många fall också genom certifieringar (ISO27001).

Affärsenheterna har krav på sig att efterleva säkerhetskrav minst i nivå med Vitecs "Security Baseline" samt "Information Security Policy".

Egna driftcenter säkras upp via Vitec IT, som i dessa fall i sin tur blir underbiträde avseende data och information.

Vitec levererar programvara för hantering av ärende och data i många processer och funktioner i samhället – vissa mer direkt kritiska än andra för slutanvändare och slutkonsumenter.

RESONEMANG BAKOM BEDÖMNING

Skala

Om personuppgifter eller andra känsliga uppgifter skulle läcka ut på grund av intrång eller på annat sätt komma i orätta händer kan det potentiellt åsamka relativt stor påverkan på kunderna (och deras kunder) då det är kritiska verksamheter Vitec levererar system till. Även ett litet driftsavbrott kan bli kritiskt.

Omfattning

I värsta av fall skulle väldigt många slutkonsumenter påverkas då det är många kunder som använder Vitecs system och att dessa kunder serverar väldigt många slutanvändare i samhället.

Vitec har dock också en naturlig riskspridning i att de olika kundgrupperna hantearas via olika fristående affärsenheter och SaaS-produkter.

Återställbarhet

Återställbarheten vid spridning av personlig eller känslig eller felaktig information är högst individuell men uppskattas till under 3 år.

Sannolikhet

Bedöms som 50-74 %, då det finns en generellt ökad hotbild inom IT- säkerhet men även risker att rutiner och processer inte följs tillräckligt väl internt.

Att programvarorna finns i känsliga branscher ökar även sannolikheten för negativ påverkan om ett intrång sker.

Riskspridningen erhålls tack vare att kunderna fördelas över många produkter och leveranser och affärsområden.

RESULTAT

Skalan bedömdes som hög. Omfattningen som mycket utbredd men med riskspridning. Återställbarhet inom 1-3 år, samt 50-74 % sannolikhet att något händer. Sammantaget leder detta till att området ses som väsentligt.

Vitecs arbete med informationssäkerhet

Vitec hanterar viktig information, främst på uppdrag av sina kunder. Det behöver göras på ett säkert sätt och enligt gällande lagar.

På sidorna 43-44 finns mer information om hur Vitec arbetar med informationssäkerhet.

MÅLSÄTTNING

Vitec arbetar förebyggande med informationssäkerhet och ser det som mycket viktigt att kunderna kan lita på att deras data förvaltas på ett säkert sätt.

Vitec har som målsättning att 100 procent av deras medarbetare ska ha genomfört den digitala utbildningen i informationssäkerhet.

POLICY

Vitecs informationssäkerhetspolicy gäller för alla affärsenheter och varje medarbetare. Den är baserad på delar av ISO 27001. I tillägg har Vitec tagit fram minimikrav på informationssäkerhet inom programvaruutveckling, SaaS-leverans och hosting, som alla affärsenheter behöver följa.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

I sin riskanalys har Vitec identifierat Informationssäkerhet som en väsentlig risk. Läs mer om detta samt hanteringen av det på sidorna 68 och 71.

MÅTT OCH MÅL

Målsättningen är att 100 procent av medarbetarna ska ha genomfört den digitala utbildningen i informationssäkerhet. Slutförandegraden år 2024 var 93 procent jämfört med 89 procent år 2023.



Övriga hållbarhetsupplysningar

LEVERANTÖRER

En väl fungerande inköpsprocess är viktig för att få en god kvalitet och kostnadseffektiva inköp, samt för att säkerställa att leverantörerna lever upp till hållbarhetskraven.

Vitec har ett långsiktigt perspektiv i arbetet med sina leverantörsavtal. Inköp görs utifrån en suppliers code of conduct som tydliggör vilka förväntningar Vitec har på leverantörer utifrån ett professionellt, hållbart och etiskt korrekt agerande. De huvudsakliga inköpen rör områden som kontorslokaler, datacenter, elförsörjning, informationstjänster, resor, elektronik, datorer, telefoni, kontorsmaterial och mjukvarukomponenter. Även om inköp utgör en mycket begränsad del av koncernens verksamhet är det viktigt att välja leverantörer baserat på Vitecs värderingar där till exempel mänskliga rättigheter och antikorruption är självklarheter.

I Norge och Sverige använder Vitec ett system för automatisk kontroll av leverantörsstatus vid betalningar vilket bland annat ger en direkt återkoppling om en leverantör saknar F-skattsedel, har allvariga skatteskulder eller är ett bluffföretag.

Vitec binder sig inte vid specifika leverantörer utan kan byta till ett annat alternativ utan större störningar i verksamheten.

VISSELBLÅSNING

Visselblåsning innebär rapportering av allvarliga oegentligheter. Vitec har ett visseblåsarsystem genom vilket medarbetare, leverantörer och kunder kan meddela organisationen om oegentligheter inom verksamheten. Den som gör en anmälan kan välja att vara anonym och då är det omöjligt att veta om personen är anställd eller utomstående. Alla rapporterade fall beaktas. Visselblåsarsystemet administreras av en extern part och nås via vår hemsida.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER OCH ANTIKORRUPTION

Uppförandekoden slår fast att Vitec respekterar FN:s konvention för mänskliga rättigheter samt inte accepterar korruption, mutor eller andra otillbörliga förmåner.

Noter till hållbarhetsrapport

Not 1 Metodbeskrivning för väsentlighetsbedömning	171
Not 2 Metodbeskrivning beräkning klimatpåverkan	173
Not 3 Utsläpp av växthusgaser ton CO2e	175
Not 4 Utsläpp från elkonsumtion ton CO2e	175
Not 5 Centrala emissionsfaktorer	176
Not 6 Taxonomi för hållbarhet	177
Not 7 Tabeller taxonomi	179

Noter till hållbarhetsrapport

Not 1 Metodbeskrivning för väsentlighetsbedömning	171
Not 2 Metodbeskrivning beräkning klimatpåverkan	173
Not 3 Utsläpp av växthusgaser ton CO2e	175
Not 4 Utsläpp från elkonsumtion ton CO2e	175
Not 5 Centrala emissionsfaktorer	176
Not 6 Taxonomi för hållbarhet	177
Not 7 Tabeller taxonomi	179

NOT 1 METOD FÖR VÄSENTLIGHETSBEDÖMNING

Arbetet med dubbel väsentlighetsanalys delades upp i två moment. Konsekventiell väsentlighet och Finansiell väsentlighet. Hela

KONSEKVENTIELL VÄSENTLIGHET

Bedömningsparametrar för konsekventiell väsentlighet:

- Bedömningsparametrar för negativa konsekvenser:
 - Skala** - Hur allvarlig en negativ konsekvens är eller hur fördelaktig en positiv konsekvens är.
 - Omfattning** – Exempelvis hur många personer påverkas eller hur stor blir skadan på miljön?
 - Återställbarhet** – Huruvida och i hur hög grad de negativa konsekvenserna kan åtgärdas, dvs. att miljön eller de påverkade personerna återställs till sitt föregående tillstånd.
 - Sannolikhet** – Hur sannolikt är det att påverkan förekommer?

värdekedjan utifrån E (environment), S (social) och G (governance) analyserades.

- För positiva konsekvenser har samma bedömningsparametrar använts, med undantag för återställbarhet som inte är relevant för positiva konsekvenser, eftersom de inte behöver åtgärdas.
- Hela värdekedjan beaktas, oavsett rådgivhet.
- Konsekvenserna på människor och miljö beaktas på kort (< 1 år), medel (1-5 år) och lång (> 5 år) sikt.

Gränsvärden vid bedömning:

För att beräkna resultatet för en positiv konsekvens summeras bedömningen för vald nivå av skala och omfattning och multipliceras sedan med sannolikheten. Vid bedömning av en potentiell negativ konsekvens tillämpas samma principer, med tillägget att bedöm-

ningen av nivån av återställbarhet också adderas till skalan och omfattningen innan den multipliceras med sannolikhetspoängen.

(Skala + omfattning + återställbarhet) x sannolikhet.

Skala	Bedömning
Mycket liten	1
Liten	2
Medel	3
Hög	4
Mycket hög	5

Omfattning	Bedömning
Mycket begränsad	1
Begränsad	2
Medel	3
Utbredd	4
Mycket utbredd	5

Återställbarhet	Bedömning
Återställbar inom < 1 år	1
Återställbar inom 1 - 3 år	2
Återställbar inom 3 - 5 år	3
Återställbar inom 5 - 10 år	4
Återställbar inom > 10 år eller permanent	5

Sannolikhet	Bedömning
0-24 % (potentiell)	0,2
25-49 % (potentiell)	0,4
50-74 % (potentiell)	0,6
75-99 % (potentiell)	0,8
100 % (faktisk)	1

Gränsvärden vid bedömning av väsentliga konsekvenser:

- Väsentliga negativa konsekvenser: Minst en av parametrarna skala, omfattning och återställbarhet är minst hög/utbredd/återställbarhet > 5 år (nivå 4 av 5) och övriga två av de parametrarna är minst medel/återställbarhet > 3 år (nivå 3 av 5), givet att sannolikheten är > 50 procent.
- Väsentliga positiva konsekvenser: Minst en av parametrarna skala och omfattning är minst hög/utbredd och den andra av parametrarna är minst medel, givet att sannolikheten är > 50 procent.

Gränsvärdet för låg konsekvens utgår från att nivåerna för skala, omfattning och återställbarhet är som högst låg/begränsad/återställ-

Resultat och gränsvärden	För positiva konsekvenser	För negativa konsekvenser
Väsentlig (hög konsekvens)	>=4	>=6
Ej väsentlig (medelhög konsekvens)	2-4	2,4-6
Ej väsentlig (låg konsekvens)	<=2	<=2,4

Resultat vid bedömning

3 ämnen blev väsentliga ur en konsekventiellt perspektiv (4 underämnena, 12 del-underämnena)

FINANSIELL VÄSENTLIGHET

Bedömningsparametrar för finansiell väsentlighet:

Riskerna och möjligheternas väsentlighet bedömdes utifrån (1) sannolikhet att risken/möjligheten inträffar och har finansiell påverkan och (2) konsekvensens storlek ur ett finansiellt perspektiv, om risken/möjligheten

bar inom 1-3 år (nivå 2 av 5), i kombination med sannolikhet > 50 procent för negativa konsekvenser.

Gränsvärdet för väsentliga positiva konsekvenser utgår från samma nivåer som för negativa väsentliga konsekvenser för parametrarna skala, omfattning och sannolikhet.

En konsekvens bedöms även vara väsentlig om skala, omfattning eller återställbarhet bedöms vara den högsta nivån för respektive parameter (dvs mycket hög, mycket utbredd eller återställbar inom > 10 år eller permanent) i kombination med att sannolikheten bedöms vara hög eller mycket hög (> 75 procent).

inträffar.

Tidshorisont:

Bedömningarna har beaktat risker och/eller möjligheter, samt deras ekonomiska påverkan, på kort, medel och lång sikt (motsvarande 1 år, 1-5 år och >5 år).

Finansiella effekter ses inte som begränsade till faktorer som företaget kan kontrollera. Vitec har valt att relatera risker och möjligheter till effekt på resultaträkningen, koncernresultat efter skatt

Gränsvärden vid bedömning:

Risk-/möjlighetsvärdet räknas ut genom att sannolikheten och den finansiella effekten multipliceras.

Sannolikhet	Risk/chans att inträffa	Definition	Bedömning
Mycket låg	0 - 10 %	Inte troligt att inträffa	1
Låg	11 - 30 %	Mindre troligt att inträffa	2
Medel	31 - 50 %	Troligt att inträffa	3
Hög	51 - 75 %	Mer troligt att inträffa	4
Mycket hög	76 - 100 %	Mycket troligt att inträffa (fråga om när det kommer att inträffa)	5

Finansiell effekt	Effekt på koncernresultat efter skatt	Definition	Bedömning
Mycket begränsad	Mindre än 10 Mkr	Obetydlig störning i verksamheten	1
Begränsad	11-50 Mkr	Liten störning i verksamheten	2
Medel	51 -300 Mkr	Betydande störning i verksamheten	3
Utbredd	301 - 499 Mkr	Allvarlig och långsiktig störning i verksamheten	4
Mycket utbredd	Mer än 500 Mkr	Förödande för verksamheten/företaget	5

Gränsvärden vid riskbedömning; risker med värde över 11 bedöms som väsentliga.

Resultat och gränsvärden

Bedömning av risk	Bedömning av möjlighet	Från-till
Hög risk (finansiellt väsentlig)	Stor möjlighet (finansiellt väsentlig)	11-25
Medel risk (inte finansiellt väsentlig)	Medel möjlighet (inte finansiellt väsentlig)	5-10
Låg risk (inte finansiellt väsentlig)	Liten möjlighet (inte finansiellt väsentlig)	1-4

Resultat vid bedömning

Inga ämnen bedömdes finansiellt väsentliga för Vitec.

NOT 2 METODBESKRIVNING BERÄKNING KLIMATPÅVERKAN

BERÄKNINGAR ENLIGT GHG-PROTOKOLLET

Vitec följer GHG-protokollet för beräkningarna av sin klimatpåverkan. Som basår för beräkningarna av klimatpåverkan och klimatmål har Vitec valt att använda 2019, då 2020 och 2021 var två väldigt speciella år präglade av Covid-pandemin.

GHG:s riktlinjer bygger på:

- Relevans – rapporteringen ska på ett relevant sätt spegla företagets eller organisationens utsläpp så att den kan fungera som ett beslutsunderlag för användare både internt och externt.
- Fullständighet – rapporteringen ska täcka alla utsläpp inom den angivna systemgränsen. Eventuella undantag ska beskrivas och förklaras.
- Jämförbarhet – metoden för beräkningar ska vara konsekvent så att jämförelser kan göras över tid. Förändringar i data, systemgränser, metoder eller dylikt ska dokumenteras.
- Transparens – all bakgrundsdata, alla metoder, källor och antaganden ska dokumenteras.
- Noggrannhet – de beräknade utsläppen ska ligga så nära de verkliga utsläppen som möjligt.

Avgränsningar enligt Scope 1, 2 och 3

Vitecs viktigaste klimatpåverkande aktiviteter indelas enligt GHG-protokollet i:

- Scope 1 - direkta utsläpp från tjänstebilar
- Scope 2 - indirekta utsläpp från inköpt el, värme och kyla
- Scope 3 - övriga utsläpp som ej omfattas av Scope 1 och 2
 - inköpta kapital-, förbrukningsvaror, tjänster, tjänsteresor och genererat avfall

Driften av Vitecs datasystem sker till övervägande del i egna datacenter och hänförs därför till Scope 2. Inköp av servrar och annan hårdvara hamnar under Scope 3.

Arbetspendlingsresor, hotellövernattningar och energikonsumtion hos kunders klienter är för närvarande ej inberäknade i Vitecs klimatpåverkan.

UPPDATERINGSPOLICY

Vitecs historiska klimatbokslut justeras löpande beroende på uppdateringar av indata och emissionsfaktorer samt förändringar av metodik och systemgränser. För de poster som förändrats väsentligt redovisas här de numerära skillnaderna mot föregående års rapportering samt förklarar bakomliggande uppdateringar. Vitec för även en detaljerad logg över alla väsentliga förändringar i inventeringen (aktivitetsdata, beräkningsmetoder, emissionsfaktorer) vilket säkerställer en adekvat dokumentation enligt GHG-protokollet och ESRS.

SAMMANLAGD EFFEKT AV ÅRETS UPPDATERINGAR

Den sammanlagda effekten av årets uppdateringar har lett till en generell minskning av utsläppen för åren 2023 och 2022. Ändringarna avser tjänsteresor med bil samt utsläpp kopplat till elförbrukning. Ändringarna i utsläpp kopplat till elförbrukning härrör sig från en tidigare felaktigt rapporterad andel fossilfri elförbrukning. Ändringarna avseende utsläpp från tjänsteresor med bil härrör sig från tidigare formfel i beräkningarna samt felaktigt rapporterade utsläpp. Dessa fel har nu korrigerats.

AKTIVITETSDATA

Inhämtning av aktivitetsdata som används för att beräkna klimatpåverkan görs i majoriteten av fallen genom användning av primärdata, såsom energikonsumtion för lokaler, körsträckor för privata bilar beräknade utifrån milersättningar, flygsträckor levererade från resebyråer samt antal inköpta enheter av hårdvara. För vissa områden där data inte finns tillgänglig, som exempelvis inköp av förbrukningsmaterial och avfallsgenerering från kontor, har schabloner baserade på antal anställda använts. Vid användning av molnbaserade datatjänster används total klimatpåverkan levererad från leverantören.

EMISSIONSFAKTORER

De emissionsfaktorer som används hämtas från nationell statistik, publicerade artiklar eller databaser från etablerade organisationer. I de fall där lands- eller tidsspecifika emissionsfaktorer saknas, tillämpar Vitec emis-

sionsfaktorer från närliggande system eller tidsperioder. För att undvika att underskatta utsläpp använder Vitec en konservativ metod vid olika antaganden och väljer emissionsfaktorer som resulterar i de högsta utsläppen. De centrala emissionsfaktorerna redovisas i tabellen i not 5.

ELKONSUMTION

Klimatpåverkan från koncernens samlade elkonsumtion beräknas med GHG-protokollets "market-based method" genom att

1. Multiplicera andelen fossilfri elförbrukning med en LCA-beräknad emissionsfaktor för den elmix som levereras av koncernens huvudleverantör (Umeå Energis elmix, används för de flesta av Vitecs dotterbolag).
2. Multiplicera den icke fossilfria andelen med den nordiska residualmixen för respektive år.

Utöver "market-based method" redovisar Vitec enligt GHG-protokollets riktlinjer även klimatpåverkan för "location-based method" där den totala elförbrukningen multipliceras med emissionsfaktorn för den nordiska elmixen.

VÄRME OCH KYLA

- Vid de fall lokala leverantörers emissionsfaktorer inte finns tillgängliga använder Vitec medelvärden från Sverige för fjärrvärme och fjärrkyla. För övrig uppvärmning används emissionsfaktorer för respektive bränsle. För vissa kontor ligger elförbrukningen för uppvärmning inkluderad i den generella elförbrukningen från kontoret.

FLYGRESOR

För flygresor använder Vitec en generell emissionsfaktor för total flygsträcka oberoende av flygningens längd. Det bakomliggande antagandet till modellen är att höghöjds-effekten på längre flygningar balanseras av den relativt högre andelen av energikrävande start och landningssträckor på kortare flygningar.

BILTRANSPORTER

För alla bilar används Well to Wheel (WtW) emissionsfaktorer för en medelstor bil uppdelat på typ av bränsle för framdrift för den brittiska bilflottan. I de fall en bilpark ej kan delas upp utifrån bränsletyp används en medelbil representerande den svenska bilflottans sammansättning.

KAPITALVAROR

De största utsläppen från inköp av kapitalvaror på Vitec härrör från utrustning kopplat till IT-system. Alla affärsenheter inrapporterar inköpta kapitalvaror i kategorierna (laptops, stationära datorer, skärmar, telefoner, servrar). Klimatpåverkan räknas därefter fram genom att använda kategoriindelade emissionsfaktorer som motsvarar ett medelvärde av alla produkter sålda hos Vitecs huvudsakliga leverantör av IT-utrustning.

Klimatpåverkan från datacentrens hårdvara beräknas utifrån en uppskattad emissionsfaktor för produktion av server och minnesenheter delat med förväntad livslängd.

INKÖPTA VAROR OCH TJÄNSTER

För förbrukningsmaterial och mat används en schablon per anställd framtagen i en tidigare analys av ett IT-konsultbolag. Den samlade effekten av dessa ändringar har minskat klimatpåverkan från kategorin "Elektricitet" för alla år.

NOT 3 UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER TON CO2E

Scope	Aktivitet/kategori	2024	2023	*	2022	*	2021	2020	2019
1	Tjänsteresor bil företagsresor	181,7	164,0	(199,1)	129,2		176,8	159,0	160,4
2	Elektricitet	73,9	84,5	(72,1)	93,9		77,2	61,6	72,3
2	Värme	82,9	64,6		56,9		55,0	45,5	43,5
2	Kyla	2,4	2,8		3,3		6,1	6,6	4,6
3.1	Inköp förbrukningsvaror, mat	160,3	144,9		109,0		101,6	77,6	66,5
3.2	Inköp elektronik	428,1	317,1		337,6		282,1	230,2	206,6
3.5	Avfall	14,6	13,2		9,9		9,2	7,1	6,0
3.6	Tjänsteresor flyg	349,8	341,4		208,3		118,0	90,5	376,4
3.6	Tjänsteresor bil	147,0	96,9		50,1	(71,5)	85,1	74,0	126,8
3.6	Tjänsteresor övrigt (taxi, kollektivtransporter)	8,1	10,0		5,4		1,8	1,7	4,7
	Totalt	1 448,7	1 239,5	(1259,7)	1 003,6	(1027,7)	912,9	753,6	1 067,8
	Totalt/omsättning	0,57	0,61	(0,62)	0,63	(0,64)	0,62	0,63	0,99
	Totalt/anställd	0,99	0,94	(0,96)	1,01	(1,04)	0,99	1,07	1,77

* Tidigare redovisad uppgift

NOT 4 UTSLÄPP FRÅN ELKONSUMTION TON CO2E

Scope	Aktivitet/Kategori	Market-based							Location-based					
		2024	2023	*	2022	2021	2020	2019	2024	2023	2022	2021	2020	2019
2	Elektricitet	73,9	84,5	(72,1)	93,9	77,2	61,6	72,3	262,9	248,8	233,9	212,8	160,8	196,3
2	Värme	82,9	64,6		56,9	55,0	45,5	43,5	82,9	64,6	56,9	55,0	45,5	43,5
2	Kyla	2,4	2,8		3,3	6,1	6,6	4,6	2,4	2,8	3,3	6,1	6,6	4,6

* Tidigare redovisad uppgift

NOT 5 CENTRALA EMISSIONSFAKTORER

Scope	Aktivitet/Kategori	Datakällor	Emissionsfaktor (2024)	Källa
2	Elektricitet	Levererande energibolag	90,4 g CO2e/kWh Nordisk elmix	SMED Rapport Nr 4 2021
2	Värme	Levererande energibolag	54 g CO2e/kWh Svenskt medel	Svenska energiföretagen
2	Kyla	Levererande energibolag	28 g CO2e/kWh Svenskt medel	Svenska energiföretagen
3	Flygresor	Flygsträcka resebyrå eller dotterbolag	130 g CO2e/pkm	KTH Flight emission map
3	Tjänsteresor bil, tjänstebil	Uppskattningar eller loggningar av körsträcka	194 g CO2e/km medelbil	Department for Business, Energy & Industrial Strategy, UK
3	Tjänsteresor privata bilar/marktransport	Reseersättningar ekonomisystem	194 g CO2e/km medelbil	Department for Business, Energy & Industrial Strategy, UK
3	Övriga resor	Resebyråstatistik alternativt reseutlägg	Beräknat av resebyrå	
3	Inköp elektronik	Antal inköpta	45-265 kg/enhet exkl. elkonsumtion användning	EPD:er från tillverkare
3	Inköp förbrukningsvaror, mat	Antal anställda	110 kg CO2e/medarbetare	Fröberg 2020, Ett teknikföretags klimatpåverkan
3	Avfall	Antal anställda	10 kg CO2e/medarbetare	Fröberg 2020, Ett teknikföretags klimatpåverkan

NOT 6 TAXONOMI FÖR HÅLLBARHET

EU:s taxonomi för hållbara investeringar är ett tekniskt klassifikationssystem som ska klargöra vilka verksamheter som anses vara gröna eller hållbara, med utgångspunkt i att begränsa klimatförändringar. Syftet med taxonomin är att styra kapitalflödena mot hållbara investeringar.

Taxonomin riktar sig främst till att påskynda förbättringar för bolag som har stor miljöpåverkan. Vitecs verksamhet har begränsad påverkan och därför finns inte så stor andel av verksamheten med i taxonomin. De områden som är aktuella ligger inom avsnitt 8. Information och kommunikation. Vitec har identifierat följande områden:

8.1 Databehandling, värdtjänster och dylikt

Enligt taxonomin: Lagring, hantering, förvaltning, förflyttning, kontroll, visning, växling, utbyte, överföring eller behandling av data genom datacentraler.

Vitec levererar i allt större utsträckning sina system som SaaS-tjänster vilket innebär att ansvaret för att systemen är igång ligger hos Vitec. Denna drift ligger dels i egna datacenter, dels i hallar hos externa leverantörer.

8.2 Dataprogrammering, datakonsultverksamhet och dylikt

Enligt taxonomin: Tillhandahållande av expertis inom det informationstekniska området: kodning, modifiering och testning av samt support till programvara. Planering och utformning av datorsystem som integrerar maskinvara, programvara och kommunikationsteknik för datorer.

Vitec utvecklar och levererar standardprogram för olika vertikaler. Produktutveckling och investeringar i programvara är en stor del i affärsmodellen.

TEKNISKA GRANSKNINGSKRITERIER FÖR ATT ANSES MILJÖMÄSSIGT HÅLLBARA

8.1 Databehandling, värdtjänster och dylikt

För att uppfylla kriterierna i taxonomin för miljömålet begränsning av klimatförändringar krävs att driften uppfyller en europeisk uppförandekod för energieffektivitet i datacenter. Vitec arbetar kontinuerligt med att förbättra energieffektiviteten i sina datacenter och arbetar även för att underleverantörerna gör det samma.

För att Vitec ska uppfylla kriterierna i taxonomin för miljömålet anpassning till klimatförändringar krävs att det genomförs en robust klimatrisk- och sårbarhetsanalys i specifika steg.

För resterande miljömål har EU ännu ej tagit fram kriterier för att anses miljömässigt hållbara.

8.2 Dataprogrammering, datakonsultverksamhet och dylikt

För aktiviteten dataprogrammering, datakonsultverksamhet och dylikt finns endast kriterier för miljömålet anpassning till klimatförändringar.

För att Vitec ska uppfylla kriterierna i taxonomin krävs att de genomför en robust klimatrisk- och sårbarhetsanalys i specifika steg.

NYCKELTAL

Omsättning

Nettoomsättningen motsvaras av det i årsredovisningen klassificerat som intäkter från avtal med kunder, se not 3 på sidan 127. Intäkter från avtal med kunder redovisas enligt IFRS 15 och där delas intäkterna in i distinkta prestationsåtaganden. I intäktsredovisningen är varken databehandling eller dataprogrammering distinkta prestationsåtaganden. Därför anses ingen del av vår omsättning omfattas av taxonomin.

Kapitalutgifter

Kapitalutgifter motsvaras av de investeringar Vitec gör i verksamheten. En stor del av Vitecs investeringar består av investering i programvaror, balanserade utvecklingskostnader. Denna del ingår i taxonomin genom aktiviteten dataprogrammering. Vitecs investeringar i materiella anläggningstillgångar består av inköp av inventarier och av investeringar av utrustning i våra datacenter. Investeringar till datacentren ingår i taxonomin. Läs mer om investeringar i anläggningstillgångar i not 8A och 8B på sidorna 137-140.

Investeringar i balanserade utvecklingskostnader uppgår under 2024 till 369,0 Mkr. För att dessa kapitalutgifter ska anses hållbara enligt taxonomin krävs att Vitec gjort en robust klimatrisk- och sårbarhetsanalys i specifika steg. Denna analys är enbart tillämplig på kriterierna för anpassning till klimatför-

ändringar. Vitec arbetar kontinuerligt med riskanalys, vilket beskrivs i förvaltningsberättelsen på sidorna 61-77. Dock har Vitec ej gjort en klimatrisk och sårbarhetsanalys i de specifika steg som krävs enligt taxonomin.

Investeringar i datacentren uppgår till 10,9 Mkr vilket motsvarar 2 procent av Vitecs kapitalutgifter. För att uppfylla kriterierna för att anses miljömässigt hållbara krävs dels att Vitec följer den europeiska uppförandekoden för energieffektivitet, dels att de gjort en robust klimatrisk- och sårbarhetsanalys i specifika steg. Då investeringarna inte uppgår till väsentliga belopp har Vitec under 2024 år ej prioriterat aktiviteter för att uppfylla taxonomins krav. I stället arbetar Vitec kontinuerligt med att förbättra sin energieffektivitet och med att begränsa och minimera risker för eventuella skador en klimatförändring skulle medföra. Aktiviteterna har dock ej skett med en sådan metod att Vitec kan klassificera dem som hållbara enligt taxonomin.

Driftsutgifter

Med driftsutgifter menas ytterligare kostnader som förknippas med att bringa en tillgång på plats, det vill säga kostnader utöver det som inryms i kapitalutgifter. I Vitec finns inga väsentliga ytterligare kostnader.

UPPFYLLANDE AV MINIMISKYDDS-ÅTGÄRDER

För att uppfylla kraven för minimiskyddsåtgärder krävs att företag har rutiner för att säkerställa mänskliga rättigheter, rutiner för antikorruption, rutiner för att följa regelverk för skatt samt rutiner för rättvis konkurrens.

Mänskliga rättigheter

Vitec slår i sin uppförandekod fast att de respekterar FN:s konvention för mänskliga rättigheter. Ett av de fyra fokusområdena är Responsible growth, där Vitec tydliggör hur viktigt det är att våra produkter men också att arbetet stödjer utvecklingen av ett jämlikt och inkluderande samhälle. Vitec lyfter särskilt fram mål 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt samt 16 Fredliga och inkluderande samhällen.

Vitec väljer leverantörer som agerar professionellt och korrekt, vilket tydliggörs i deras hållbarhetspolicy.

Hittills har inte Vitec stött på några situationer där någon av verksamheterna eller dotterbolagen, någon av leverantörerna eller andra samarbetspartners eller några förvärvsobjekt brutit mot mänskliga rättigheter.

Vitec har inte anklagats för eller fällts för brott mot mänskliga rättigheter eller varit föremål för något ärende hos OECD NCP.

Antikorrupktion

Vitec slår i sin uppförandekod fast att de inte accepterar korrupktion, mutor eller andra otillbörliga förmåner. Uppförandekoden ger exempel på situationer som ska undvikas för att minimera risk för oegentligheter.

Ytterligare styrande dokument är den arbetsordning och vd-instruktion som finns både för koncernens vd och för dotterbolagens vd:ar. I denna regleras vilka befogenheter respektive vd har samt hur attestordning som reglerar vilka inköp som kan göras ser ut.

Vitec har inte anklagats för eller fällts för brott kopplat till korrupktion.

Skatt

Ett av Vitecs värdeord är öppenhet och förtroende. Vitec står för sina ord, såväl internt som externt och ska vara tydliga och korrekta i sin redovisning och rapportering. En del i Vitecs arbete med att säkerställa korrekt skatt i olika länder är policyn för intern pris-sättning som gäller alla enheter i koncernen. Policyn är baserad på OECDs riktlinjer.

Vitec har inte anklagats för eller fällts för brott kopplat till skatt.

Konkurrens

Uppförandekoden ger Vitec en etisk kompass, grundad i värderingar, som tydliggör hur Vitec ska uppträda som affärspartner, arbetsgivare, medarbetare och samhällsaktör. Alla relationer präglas av öppenhet och förtroende, enkelhet och produktfokus. Att följa gällande lagar är en självklarhet.

Vitec har inte anklagats för eller fällts för brott kopplat till konkurrens.

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

Kärnenergi-relaterade verksamheter	
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergi-processer med minimalt avfall från bränslecykeln	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgraderingar av dessa.	Nej
Fossilgasrelaterade verksamheter	
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

NOT 7 TABELLER TAXONOMI

RAPPORTERING AV TAXONOMI, OMSÄTTNING

		Kriterier för väsentligt bidrag								Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada										
		Absolut omsätt- ning (Mkr)	Andel av omsätt- ningen (%)	Be- gräns- ning av klimat- föränd- ringar (%)	Anpass- ning till klimat- föränd- ringar (%)	Vatten och marina resurser (%)	Cirkulär ekonomi (%)	Förore- ningar (%)	Biologisk mång- fald och ekosys- tem (%)	Be- gräns- ning av klimat- föränd- ringar (JA/ NEJ)	Anpass- ning till klimat- föränd- ringar (JA/ NEJ)	Vatten och marina resurser (JA/ NEJ)	Cirkulär ekonomi (JA/ NEJ)	Förore- ningar (JA/ NEJ)	Biologisk mång- fald och ekosys- tem (JA/ NEJ)	Mini- miskydd- såtgär- der (JA/ NEJ)	Taxo- nomi- förenlig andel av omsätt- ningen (%) 2024	Taxo- nomi- förenlig andel av omsätt- ningen (%) 2023		
Ekonomiska verksamheter		Koder																		
A. Verksamheter som omfattas av taxonomin																				
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
Databehandling, värdtjänster och dylikt	NACE 63.1/8.1	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	N/A	N/A	JA	0 %	0 %		
Dataprogrammering, datakonsultverksamhet och dylikt	NACE 62.0/8.2	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	NEJ	N/A	N/A	N/A	N/A	JA	0 %	0 %		
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)		-	-	-	-												0 %	0 %		
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
Databehandling, värdtjänster och dylikt	NACE 63.1/8.1	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	N/A	N/A	JA	0 %	0 %		
Dataprogrammering, datakonsultverksamhet och dylikt	NACE 62.0/8.2	-	-	N/A	-	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	NEJ	N/A	N/A	N/A	N/A	JA	0 %	0 %		
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		-	-														0 %	0 %		
Totalt A.1+A.2.		-	-														0 %	0 %		
B. Verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)																				
																	100 %	100 %		
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		3 334	100 %																	
Totalt A+B		3 334	100 %																	

RAPPORTERING AV TAXONOMI, KAPITALUTGIFTER

Kriterier för väsentligt bidrag										Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada									
				Be-gränsning av klimatförändringar (%)	Anpassning till klimatförändringar (%)	Vatten och marina resurser (%)	Cirkulär ekonomi (%)	Föroreningar (%)	Biologisk mångfald och ekosystem (%)	Be-gränsning av klimatförändringar (JA/NEJ)	Anpassning till klimatförändringar (JA/NEJ)	Vatten och marina resurser (JA/NEJ)	Cirkulär ekonomi (JA/NEJ)	Föroreningar (JA/NEJ)	Biologisk mångfald och ekosystem (JA/NEJ)	Minimiskyddsåtgärder (JA/NEJ)	Taxonomiförenlig andel av kapitalutgifterna (%) 2024	Taxonomiförenlig andel av kapitalutgifterna (%) 2023	
Ekonomiska verksamheter	Koder	Absoluta kapitalutgifter (Mkr)	Andel av kapitalutgifter (%)																
A. Verksamheter som omfattas av taxonomin																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Databehandling, värdtjänster och dylikt	NACE 63.1/8.1	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	N/A	N/A	JA	0%	0%	
Dataprogrammering, datakonsultverksamhet och dylikt	NACE 62.0/8.2	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	NEJ	N/A	N/A	N/A	N/A	JA	0%	0%	
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		-	-	-	-												0%	0%	
A.2. Verksamheter om omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																			
Databehandling, värdtjänster och dylikt	NACE 63.1/8.1	11	2 %	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	N/A	N/A	JA	2%	0%	
Dataprogrammering, datakonsultverksamhet och dylikt	NACE 62.0/8.2	369	77 %	N/A	-	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	NEJ	N/A	N/A	N/A	N/A	JA	77%	77%	
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		380	80 %														80%	78%	
Totalt A.1+A.2.		380	80 %														80%	78%	
B. Verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)																			
																	20%	22%	
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		98	20 %																
Totalt A+B		478	100 %																

RAPPORTERING AV TAXONOMI, DRIFTSUTGIFTER

										Kriterier för väsentligt bidrag									Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada											
										Be-gränsning av klimatförändringar (%)	Anpassning till klimatförändringar (%)	Vatten och marina resurser (%)	Cirkulär ekonomi (%)	Föreningar (%)	Biologisk mångfald och ekosystem (%)	Be-gränsning av klimatförändringar (JA/NEJ)	Anpassning till klimatförändringar (JA/NEJ)	Vatten och marina resurser (JA/NEJ)	Cirkulär ekonomi (JA/NEJ)	Föreningar (JA/NEJ)	Biologisk mångfald och ekosystem (JA/NEJ)	Minimiskyddsåtgärder (JA/NEJ)	Taxonomiförenlig andel av driftsutgifterna (%) 2024	Taxonomiförenlig andel av driftsutgifterna (%) 2023						
Ekonomiska verksamheter										Koder	Absoluta driftsutgifter (Mkr)	Andel av driftsutgifter (%)																		
A. Verksamheter som omfattas av taxonomin																														
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																														
Databehandling, värdtjänster och dylikt										NACE 63.1/8.1	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	N/A	N/A	JA	0 %	0 %			
Dataprogrammering, datakonsultverksamhet och dylikt										NACE 62.0/8.2	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	NEJ	N/A	N/A	N/A	N/A	JA	0 %	0 %			
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas driftsutgifter (A.1)											-	-	-	-											0 %	0 %				
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																														
Databehandling, värdtjänster och dylikt										NACE 63.1/8.1	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	N/A	N/A	JA	0 %	0 %			
Dataprogrammering, datakonsultverksamhet och dylikt										NACE 62.0/8.2	-	-	N/A	-	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	NEJ	N/A	N/A	N/A	N/A	JA	0 %	0 %			
Driftutgifter hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)											-	-													0 %	0 %				
Totalt A.1+A.2.											-	-														0 %	0 %			
B. Verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)																						100 %	100 %							
Driftutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)											0	0 %																		
Totalt A+B											0	0 %																		